



DIAGNÓSTICO DE LA RESPUESTA SOCIAL ORGANIZADA EN EL

ÁREA DE INFLUENCIA DEL CIJ COZUMEL

A continuación se presenta el Diagnóstico de la Respuesta Social Organizada realizado en el municipio de Cozumel, Quintana Roo obtenido a través de la aplicación de entrevistas con profesionales de salud así como con personas ubicadas en puestos estratégicos en el área de atención a las adicciones y la salud. Se programaron nueve entrevistas de las que se obtuvo información relevante respecto al conocimiento y capacidad de respuesta que tienen los profesionales de salud y las instituciones en la localidad para la atención de las adicciones. También se encuentra la red de establecimientos de salud con la que cuenta la comunidad y con lo que se puede dimensionar la capacidad de respuesta así como las necesidades.

Políticas, Estrategias y Acciones para la

Atención del Uso de Sustancias

Se describe que en el área de influencia las políticas, estrategias o acciones contra el uso de tabaco, alcohol o drogas que han sido significativas o relevantes en los últimos años han sido los programas permanentes de prevención en escuelas; los programas de alcoholimetría y retenes para detener a quien conduce un vehículo bajo los efectos del alcohol; justificando que se han logrado reducir los índices de accidentes. Por otro lado, otros destacan el cumplir con el convenio marco y el establecimiento de espacios 100% libres de humo de tabaco, también han sido exitosos y en todos los edificios públicos se han colocado letreros y carteles notificando la certificación del espacio libre de tabaco, esto gracias a la coordinación de diversos sectores gubernamentales y particulares de la comunidad y al trabajo de instituciones como CIJ, UNEME CAPA y demás organizaciones de la sociedad civil.

Programas e Instituciones que Atienden el Uso de Tabaco,

Alcohol, Drogas o Problemas Relacionados

Los programas, instituciones u organizaciones que atienden el uso de tabaco, alcohol, drogas o bien problemas relacionados y que han tenido una presencia significativa en los últimos años han sido Centros de Integración Juvenil, A.C. Cozumel, UNEME CAPA, el Centro Vive Diferente del DIF, Subdirección de Atención a la Juventud, Clínicas Públicas y Privadas, el Centro de Salud y los grupos de ayuda mutua como Alcohólicos Anónimos y Narcóticos Anónimos.



Avances, Logros y Fortalezas

Según la percepción de los (as) entrevistados (as), los principales avances, logros y fortalezas de la respuesta institucional frente al uso de sustancias en el municipio son el fortalecimiento de los programas, su mejora continua, la coordinación entre instancias municipales (ayuntamiento y direcciones) y estatales como UNEME-CAPA y CIJ. Asimismo se percibe la necesidad de sensibilizar más a la población en los distintos sectores respecto a estas problemáticas para que tengan mayor apertura y acercamiento a los servicios de tratamiento y puedan derivar sobre todo en el área laboral. Destacan que Centros de Integración Juvenil, A. C. Cozumel, es la única institución que brinda un servicio de atención profesional integral a la persona que consume y a su la familia.

Carencias y Debilidades

Las principales carencias y debilidades de la respuesta institucional ante el problema según los (as) entrevistados (as), son: la falta de recursos económicos para contar con más plazas de psicología, medicina y otras especialidades médicas en los servicios de salud públicos. Se recalca que en la mayoría de las instituciones no se cuenta con personal suficiente ni con la estructura necesaria para poder atender a toda la población y que en la comunidad no existe un centro de atención residencial para el tratamiento de adicciones reconocido y confiable, solo existen anexos que aunque bien intencionados no cumplen en la mayoría con la normatividad vigente en el área.

Necesidades y Problemas Vinculados al Consumo

Las principales necesidades o problemas vinculados con el uso de sustancias que deben enfrentar los programas e instituciones participantes en su atención son: mayor involucración en el tratamiento y rehabilitación por parte de la familia, además de falta de interés de la familia en actividades preventivas. Nuevamente se recalca la falta de recursos materiales, humanos y de infraestructura. Por otro lado se menciona el problema de la normalización, la tolerancia del consumo de alcohol y de otras drogas, así como la gran disponibilidad de drogas tanto legales como ilegales en la comunidad. Falta de servicios de salud en clínicas públicas que participen en el seguimiento oportuno de los y las pacientes en tratamiento.

Alternativas y Oportunidades

Las alternativas y oportunidades que consideran para enfrentar en el futuro próximo, los obstáculos y necesidades son: crear más programas y reforzar los ya existentes con mayor involucración de otros sectores para un abordaje integral del problema; contar con más personal especializado; continuar promoviendo la involucración de la comunidad en la



prevención y seguir sensibilizando a las familias en estilos de vida saludables; realizar convenios o alianzas entre varias instituciones para lograr mayor impacto en el trabajo preventivo, de tratamiento y rehabilitación; por último, sugieren crear unidades de hospitalización confiables para la atención de las adicciones.

Red de Establecimientos de Salud

De acuerdo con el Catálogo CLUES (Clave Única de Establecimientos de Salud), el municipio de Cozumel en el estado de Quintana Roo cuenta con diferentes tipos de establecimientos dedicados a la atención en materia de salud que brindan servicios de consulta externa y hospitalización (Tabla 1).

En la siguiente tabla podemos observar la red de establecimiento de salud con las que cuenta el municipio de Cozumel, Quintana Roo. Nuestro municipio posee un total de 123 consultorios y 128 camas que tiene a disposición de sus habitantes. La Secretaría de Salud posee un total de 10 consultorios, en consulta externa con 20 camas y 14 consultorios en hospitalización, con 48 camas en hospitalización y 20 camas en consulta externa. El Instituto Mexicano del Seguro Social cuenta con 19 consultorios y 18 camas. El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado, únicamente cuenta con 11 consultorios en consulta externa. La Secretaría de Marina cuenta con 7 consultorios y 6 camas en hospitalización. Los Servicios Médicos Privados cuentan con 11 consultorios en consulta externa y 46 en hospitalización, con un total de 36 camas. Y finalmente, nuestra unidad de Centros de Integración Juvenil, A.C. con un total de 5 consultorios en consulta externa.



Tabla 1. Red de establecimientos de salud en el municipio de Cozumel, Quintana Roo.

Institución	Servicios	Tipo	Consultorios	Camas
Secretaría de Salud	Consulta externa	Centros urbanos y rurales de salud	8	0
		Unidad de especialidades médicas (UNEMES)	2	20
	Hospitalización	Hospital general	14	48
	TOTAL		24	68
Instituto Mexicano del Seguro Social	Hospitalización	Hospital general de subzona	19	18
	TOTAL		19	18
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado	Consulta externa	Unidad de medicina familiar	11	0
	TOTAL		11	0
Secretaría De Marina	Hospitalización	No especificado	7	6
	TOTAL		7	6
Servicios Médicos Privados	Consulta externa	Consultorio adyacente a farmacia	11	0
	Hospitalización	No especificado	46	36
	TOTAL		57	36
Centros de Integración Juvenil	Consulta externa	No especificado	5	0
	TOTAL		5	0

*Elaboración y adaptación de: Secretaría de Salud, Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES). Disponible en línea: http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues_gobmx.html

Síntesis

Actualmente el municipio de Cozumel, Quintana Roo cuenta con una población de cerca de 100,000 habitantes y los servicios de salud existentes son insuficientes para poder dar una atención oportuna y sobre todo específica para las necesidades y problemáticas. En las clínicas públicas el tiempo de espera para la atención de especialidades y subespecialidades es tardado y en muchas ocasiones se refiere a las personas a que acudan a los servicios a los municipios cercanos, con las complicaciones que conlleva el salir de una isla. No existe una unidad de hospitalización para el tratamiento de las adicciones, solo se cuenta con los anexos que no cumplen con la normatividad vigente. Lo anterior también se ve reflejado en la atención de la problemática del consumo de drogas. Únicamente se cuenta con Centros de Integración Juvenil y UNEME-CAPA, como instituciones que brindan atención profesional y especializada en adicciones en la modalidad de consulta externa; así como grupos de



autoayuda. En el área de aplicación de programas preventivos, la comunidad percibe que corresponde a instituciones especializadas en adicciones y no se tiene en cuenta que todos los servicios de salud pueden formar parte. Es necesaria la involucración de otros sectores de la comunidad sobre todo empresarial. Existe disponibilidad del consumo de drogas sobre todo de bebidas alcohólicas.