



## RECOMENDACIONES Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA EL PERIODO 2018-2024

### EN CIJ COYOACÁN

El Estudio Básico de Comunidad Objetivo (EBCO) es un Instrumento útil que permite tener un diagnóstico acerca de los factores psicosociales que intervienen en el consumo de drogas en la población en la que incide el CIJ Coyoacán. En este sentido, hacer un análisis detallado de las principales variables y factores que intervienen en el fenómeno de las Adicciones, permite generar directrices de Intervención en la zona de influencia, las cuales quedan asentadas en la Planeación para el periodo del 2018-2024, esto a través de la Capacidad Operativa Instalada(COI) elaborado anualmente.

Los elementos diagnósticos desarrollados a lo largo del proceso fueron los siguientes: Contexto Sociodemográfico, la Respuesta Social Organizada y consumo de drogas. En cada uno de ellos se recaban insumos a través de diversas fuentes de información. Su análisis permitió obtener conclusiones en relación a las líneas de acción y recomendaciones que guiarán el trabajo operativo del CIJ Coyoacán en el periodo señalado anteriormente.

El desarrollo del estudio comprendió varias fases que se cubrieron en una temporalidad específica, el desarrollo de la investigación fue organizado a través de módulos. En las primeras fases, el trabajo lo realizó el área de Investigación, recabando y organizando información relevante de datos sociodemográficos obtenidos de los censos de población y vivienda realizados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), así como datos epidemiológicos obtenidos de las Encuestas realizadas a nivel nacional, estatal y local, en relación al consumo de alcohol, tabaco y drogas ilegales, los cuales fueron realizados por Instituciones de Salud principalmente. En este aspecto, la aportación realizada por el Departamento de Investigación tuvo enorme significado al proporcionar información sistematizada que facilitó el desarrollo de los módulos.

En la tercera fase, los responsables de la Investigación en CIJ Coyoacán, hicieron el análisis puntual de esta información enviada por el área de Investigación; coordinaron la participación del equipo médico técnico para la aplicación de las Cédulas de entrevista a informantes calificados, elemento sustancial del diagnóstico de la Respuesta Social Organizada (RSO). El propósito de este instrumento fue integrar información, con una perspectiva amplia sobre las políticas y estrategias desarrolladas en la localidad, tanto en la atención de las adicciones como en otras áreas, principalmente en lo que corresponde a los sectores de salud, educativo y social;



identificando además necesidades satisfechas y no cubiertas, problemas u obstáculos que han sido resueltos y aquellos que falta por resolver, componentes consolidados, emergentes o faltantes, oportunidades de intervención y de colaboración, fortalezas y debilidades, etc. En virtud de que fue aplicado a líderes formales de instituciones y de la comunidad, la información obtenida permite tener una visión aproximada de la situación en la que se encuentra el consumo de sustancias, así como los factores que intervienen en la misma.

En los siguientes módulos se realizó un análisis detallado de información obtenida de diversas fuentes y que fue plasmada en cada uno de los apartados. Es importante señalar que para hacer este análisis se retomaron tanto las políticas públicas enmarcadas en su misión, visión, valores y objetivos estratégicos expresados, como en el marco teórico y metodológico de Intervención de la Institución.

Ahora, para realizar las líneas de acción que se plantean es necesario saber cuáles son las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades involucradas en el CIJ Coyoacán para realizar una intervención acorde a su contexto.

### **Fortalezas**

- Equipo multidisciplinario en el cual se conjuga la experiencia institucional de sus integrantes y la incorporación de personal nuevo. Esto le ha dado movilidad a la dinámica grupal con nuevas aportaciones, renovadas, frescas e inyectando de entusiasmo la labor del grupo.
- El 55% de los integrantes del equipo médico técnico cuenta con estudios de posgrado en diversas instituciones, además participa activamente en las actividades de formación y actualización promovidas por la Institución.
- -El trabajo en equipo se ve reflejado en el cumplimiento del 100% de las metas programadas anualmente. Para ello se hace una labor de incorporación de personal voluntario a fin de cumplir con las metas programadas.
- La puntualidad y asistencia, así como el sentido de responsabilidad y cumplimiento de los compromisos adquiridos siguen siendo fortalezas relevantes en el equipo.
- El equipo médico técnico tiene buena capacidad de convocatoria que se traduce en la asistencia de personal de diversas instituciones y gente de la comunidad a las diversas actividades que son desarrolladas en el CIJ.



### **Debilidades**

- Las múltiples actividades de prevención, investigación y tratamiento que se realizan y no están programadas con tiempo impactan en la operatividad que si está programada.
- El espacio físico del Centro Local no resulta suficiente para brindar los servicios preventivos y de tratamiento pertinentes.

### **Amenazas**

- La reciente aparición de instituciones gubernamentales y de carácter social que se encargan de brindar atención a las adicciones puede modificar el lugar preponderante que ha tenido el CIJ en la zona de influencia.
- La demanda creciente e imperiosa por parte de diversas instancias gubernamentales que hacen derivación frecuente de personas para ser atendidas tales como estudiantes de niveles de educación básica, medio superior y personas privadas de su libertad, sobre todo de estas últimas.

### **Oportunidades**

- Se tiene una imagen ante la comunidad de ser una Institución especializada en el campo de las adicciones con amplia experiencia. De hecho, otras instituciones que atienden adicciones hacen derivaciones al CIJ para atender a sus usuarios.
- Se ha fortalecido el convenio con Instancias de salud, principalmente con las Clínicas del IMSS e ISSSTE y la coordinación con la Comisión Federal de Electricidad, haciendo derivaciones de paciente para ser atendidos por presentar consumo de alcohol y tabaco principalmente. También realizando otras actividades de carácter preventivo.
- Se continúa trabajando en coordinación con la Delegación Política de Coyoacán, en una red interinstitucional que involucra a autoridades educativas de nivel básico y medio superior, a la PGR y el CIJ local, generando acciones preventivas en diversos espacios.

### **Líneas de Acción**

Las diversas encuestas muestran que hay un incremento del consumo de alcohol, tabaco y drogas ilegales a nivel nacional. La prevalencia en la ciudad de México de consumo de alcohol, tabaco y marihuana es más elevada que a nivel nacional en la Delegación Coyoacán. Por su parte, el consumo de tabaco y alcohol tienen



porcentajes más elevados en estudiantes de niveles de educación básica y medio superior que los obtenidos en la Ciudad de México.

Considerar a los jóvenes de 12 a 18 años como población objetivo en cuanto al consumo de cualquier sustancia, debido a su incremento del consumo de tabaco, alcohol y drogas, al ser identificada como población de alto riesgo, permite generar líneas de acción que atiendan los requerimientos y necesidades en este grupo de edad. Además hay que considerar que permea una atmósfera de mayor aceptación en el consumo de algunas sustancias, más específicamente en cuanto a la marihuana; sobre todo con fines recreativos y en algunos grupos poblacionales, lo cual se ve reflejado en el aumento importante en el consumo de esta sustancia en general, aunado a condiciones que han favorecido la oferta de cualquier sustancia en la zona de influencia del CIJ Coyoacán.

Es importante reconocer que al hacer el análisis desde el punto de vista estratégico de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, se observan que el equipo médico técnico se ha consolidado como grupo de trabajo, se integran dos miembros más y se enriquecido la experiencia de la mayoría de los integrantes a partir de su participación en el Programa de Estímulos a la Calidad y el Desempeño del Personal de Salud. Un liderazgo del área directiva fortalecida la cual ha promovido el trabajo colaborativo reflejándose en las metas alcanzadas por parte del equipo médico técnico. Se hace mención de esto para sustentar las líneas que se mencionan a continuación:

En materia de prevención se pretenden fortalecer los vínculos de trabajo mediante convenios interinstitucionales, para que se realicen en forma puntual las jornadas preventivas programadas. Éstas pretenden articular la prevención universal con la selectiva e indicada, a través de acciones que promuevan el desarrollo de habilidades psicosociales en los estudiantes, así como fortalecer el trabajo con los docentes y padres de familia; los primeros en cuanto a una Detección y Canalización Oportuna, los segundos para trabajar la adquisición de habilidades parentales. Las estrategias son los Foros Juveniles, Ferias de Salud, Sesiones Informativas, Cursos de Capacitación y Talleres. Las Instituciones en las que se busca consolidar el trabajo son principalmente: Colegio de Bachilleres, CONALEP, CECYT, CCH Sur, Escuela Nacional Preparatoria No. 6, Institutos de Educación Media Superior de la Ciudad de México (IEMS), CETIS 2 y 5, ESIME Culhuacán, UNILA entre otras.

Además de la Prevención Universal que se realiza de manera regular, en las Escuelas de Educación Básica, se pretende promover acciones en la modalidad de Prevención



Selectiva, trabajando de manera coordinada con las autoridades educativas para la realización de Talleres de Habilidades Psicosociales con alumnos, aprovechando que para el ciclo escolar 2018-2019, se implementa en todas las escuelas el Modelo Educativo 2017 y en el cual se pretende trabajar con alumnos tanto de primaria como secundaria “Educación Socioemocional”. Además de los Talleres que se realicen con alumnos, tendrá importancia ofertar al personal docente cursos que permitan la realización de un mejor trabajo en esta área socioemocional referida por los programas educativos.

Un propósito estratégico importante es consolidar el trabajo en el sector laboral fortaleciendo para ello, el convenio que se tiene con la CROC a fin de coordinar de manera conjunta acciones preventivas (informativas y de capacitación), de canalización y derivación oportuna con trabajadores de empresas pertenecientes a ese organismo. Se buscará diversificar el trabajo con la Comisión Federal de Electricidad, el Instituto Mexicano del Seguro Social, en el área de SPPTIMSS (IMSS), Centro de Bienestar Social y Urbano (CBSU DIF), Instituto de Servicios Sociales y de Seguridad de los Trabajadores de Estado (ISSSTE) para ofrecer los servicios preventivos y de tratamiento a empleados y familiares.

Hablando de las Instituciones de Seguridad Social, se pretende proporcionar capacitación a personal de salud (médicos y trabajadoras sociales) para que realicen una derivación oportuna, esto, a través de la estrategia del Consejo Médico. Se busca que la derivación de pacientes derechohabientes, sea no solamente por consumo de tabaco (lo que se viene haciendo usualmente), sino de alcohol y otras drogas. De igual manera, se pretende capacitar a los promotores de salud de las Unidades de Medicina Familiar del IMSS pertenecientes a la delegación (Clínicas 19 y 46) para que hagan trabajo de difusión de los servicios que brinda CIJ a la comunidad.

Diseño e Intervención de un plan de trabajo de intervención preventiva en la comunidad (previo diagnóstico situacional) mediante la coordinación con líderes comunitarios, a fin de realizar actividades preventivas en la población de alto riesgo. Para ello, un elemento importante será fortalecer el trabajo coordinado que se realiza con las diversas agrupaciones, concretamente Alcohólicos Anónimos (AA) y Narcóticos Anónimos (NA), a fin de que continúen apoyando en forma colaborativa tanto en prevención como en tratamiento. El programa “Compartiendo Esfuerzos” del grupo de AA se ha consolidado como una estrategia masiva de difusión de los Programas Institucionales.



Consolidar las diversas actividades contempladas en Centro Preventivo de Día y Curso de Verano, haciendo labor de difusión y promoción institucional en la zona de influencia del CIJ Coyoacán. Estas estrategias están dirigidas a población de alto riesgo, en particular adolescentes, jóvenes y padres de familia, mediante actividades contempladas en los proyectos de información y orientación (Orientación Preventiva para Preadolescentes (OPP), Desarrollo de Competencias con Jóvenes (DCJ), Desarrollo de Competencias con Adultos Jóvenes (DCAJ) y Orientación Preventiva Familiar (OFP) entre otros abordando aspectos relacionados con el desarrollo de habilidades sociales y para la vida.

En materia de promoción institucional y comunicación social, se buscará ampliar la utilización de redes sociales y nuevas tecnologías (*Facebook, WhatsApp, Messenger, Instagram, Twitter, Snapchat, etc*) para la difusión de servicios institucionales, mediante convenios de colaboración con instituciones educativas de salud y del sector laboral a fin de ampliar la cobertura y tener mayor presencia con la población joven, principalmente para la difusión de la Institución como organismo especializado en la atención de adicciones en la comunidad. En este sentido, se pretende continuar con las instituciones educativas en cuanto a la promoción y difusión de mensajes preventivos dirigidos a la comunidad de jóvenes, padres de familia y docentes utilizando las redes sociales a través de la *Fan Page* de CIJ "Juventud vs Adicciones" y la consolidación de la figura del Promotor Virtual. Esta estrategia permitirá promover Concursos y otras actividades dirigidas a la población adolescente y juvenil.

A través de la consolidación de los convenios interinstitucionales con Instituciones educativas de nivel superior, se buscará fortalecer la captación de voluntarios, principalmente de servicio social, prácticas académicas y promotores de salud con base en la capacidad operativa, con el fin de lograr el cumplimiento de las metas anuales del CIJ Coyoacán. Se pretende promover aún más la profesionalización de este personal mediante la obtención de la certificación en materia de adicciones. Se buscarán estrategias que motiven a los voluntarios para que adquiera las competencias que exige el protocolo de certificación.

Un propósito importante que se pretende alcanzar al término de la Intervención es conformar el patronato local con personalidades distinguidas de la comunidad, de manera que permita apoyar con recursos de diversa índole para alcanzar los propósitos institucionales. Este capital social podría favorecer la obtención de recursos materiales y humanos para enriquecer el trabajo que realiza el CIJ en la Comunidad.



En tratamiento y rehabilitación se fortalecerán los servicios que se ofrecen en sus diversas modalidades mediante la optimización y aprovechamiento de los tiempos y recursos humanos existentes para alcanzar una mayor adherencia terapéutica en los pacientes y sus familiares, con el propósito de aumentar el número de egresos por terminación del tratamiento. Para lograr esto se intencionarán los proyectos contemplados en Consulta Externa Básica e Intensiva (Centro de Día), sobre todo las modalidades terapéuticas grupales para la atención de usuarios de tabaco, alcohol y marihuana, así como lograr la adherencia terapéutica en pacientes con adicción a los juegos de azar (ludopatía), sin omitir a los usuarios de otras sustancias que asisten a tratamiento y que ha venido en aumento en los últimos años en el CIJ Coyoacán, como son los consumidores de benzodiazepinas, metanfetaminas y alucinógenos. Se contempla que dichas intervenciones se continúen realizando bajo una perspectiva de género, con el fin de lograr los objetivos de tratamiento que marca la Institución.

Se fortalecerá el trabajo de coordinación con las Unidades de Hospitalización para que, en los casos que lo ameriten se realice una derivación oportuna con el fin de proporcionar los servicios que requiere el paciente de acuerdo a su situación.

Deberá consolidarse el trabajo de Rehabilitación y Reinserción Social estableciendo convenios de colaboración con instituciones que permitan apoyar en el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Tratamiento. Se actualizará el Directorio de Instituciones para favorecer dicho trabajo de coordinación interinstitucional.

Se prestará especial atención a la población de jóvenes derivados de instituciones educativas por consumo de alcohol y marihuana, así como la población derivada de las instancias legales.

Se establecerán convenios de colaboración anual con instituciones de salud y laboral para hacer la detección oportuna de usuarios de las mismas que sean consumidores de sustancias principalmente alcohol y tabaco, considerando la perspectiva de género en los servicios de atención. En los convenios existentes con el IMSS e ISSSTE se buscará la derivación de usuarios de drogas ya que la tendencia es derivar solamente pacientes de alcohol y tabaco.

### **Recomendaciones**

Para cumplir con las estrategias y líneas de acción planteadas, se requiere hacer un seguimiento puntual en el avance de las metas planteadas tanto en prevención como en tratamiento, así como incorporar en la planeación las aportaciones que desde el ámbito institucional se establezcan como líneas de trabajo. La importancia de hacer



uso de las tecnologías de la información *Facebook, WhatsApp, Messenger, Instagram, Twitter, Snapchat, etc*) a fin de hacer llegar los mensajes institucionales con la población joven y de mayor riesgo hacia el consumo de sustancias y otras conductas de riesgo, cumpliendo de esta manera con los objetivos institucionales. Reconocemos que Centros de Integración Juvenil es una institución consolidada en el campo de las adicciones, próxima a cumplir 50 años de existencia, lo cual implica que el esfuerzo de todos se encamine a mejorar los servicios que se proporcionan a la comunidad bajo estándares de calidad nacionales e internacionales.