

## DIAGNÓSTICO DE LA RESPUESTA SOCIAL ORGANIZADA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL CIJ ATIZAPAN

En la presente versión del Estudio Básico de Comunidad Objetivo, el diagnóstico de la Respuesta Social Organizada frente al uso de drogas integró información con una perspectiva amplia sobre las políticas, estrategias, programas y acciones, en cuanto a la atención de las adicciones, desarrolladas en la localidad y también la descripción de la red de establecimientos de salud regionales.

Conocer la capacidad de Respuesta Social Organizada (RSO) para hacer frente al uso de drogas en la localidad de Atizapán de Zaragoza, constituye un elemento fundamental para nuestro estudio; pues da cuenta de la capacidad de la población para actuar en forma conjunta y concreta frente a la problemática de las adicciones. De la misma manera se conocerán los avances, logros y fortalezas de las diversas repuestas institucionales, sus carencias y debilidades, así como algunas aportaciones en cuanto a las necesidades y problemas vinculados al consumo, por último, alternativas y oportunidades para el enfrentamiento y necesidades y problemas detectados en relación al consumo de drogas en el municipio en concreto.

Para tal efecto se realizaron nueve entrevistas a informantes clave, cuya información ha sido valiosa para conocer la percepción social e institucional respecto al consumo de drogas. Las instancias participantes fueron: Instituto de Salud del Estado de México, Preceptoria Juvenil Regional de Reintegración Social de Atizapán de Zaragoza, Séptima Regiduría del Municipio de Nicolás Romero, Centro de Atención Primaria en Adicciones de Atizapán de Zaragoza, Causas y Cambios México, A. C. y miembros de la Unidad de Medicina Familiar No. 187 del IMSS.

De la información recabada, se hizo un análisis que consiste en categorizar la información, que en un futuro es un elemento útil para la planeación y aplicación de las actividades y proyectos que llevará a cabo el CIJ Atizapán con miras para un trabajo articulado basado en redes de colaboración interinstitucional que permitan atender de manera más efectiva el consumo de drogas rumbo al 2020.

### **Experiencia Relacionada con el Uso de Sustancias y Adicciones**

La información obtenida nos da cuenta de que todos los que participaron en el llenado de las encuestas, pertenecientes a los distintos sectores de la sociedad, cuentan con experiencia en los diferentes escenarios de intervención pues han trabajado de manera coordinada con Centros de Integración Juvenil, A. C., además de que aplican diversos programas de prevención de adicciones en sus áreas de influencia.

## Políticas, Estrategias o Acciones Contra el Consumo de Tabaco,

### Alcohol o Drogas

Respecto a las políticas, estrategias o acciones que se implementan según los informantes destacan los siguientes:

La importancia de la implementación de los horarios para la venta de alcohol.

Rescatan espacios libres de humo de tabaco, así como la prohibición de la venta de cigarrillos a menores de edad.

Se ha comenzado a establecer actividades a través del Comité Municipal contra las Adicciones (COMCA), convocando a diferentes instituciones como CIJ, CAPA, Preceptoría Juvenil, Sistema Municipal Integral para la Familia DIF, Prevención del Delito, Bienestar, en conjunto con organizaciones civiles, para buscar alternativas que promuevan estilos de vida saludables alejados del consumo de drogas.

Aunado a ello, diferentes instancias municipales en conjunto con CIJ, han participado en Ferias Escolares, laborales y de Salud en diversos espacios con la finalidad de acercar información fidedigna a los estudiantes, padres de familia y maestros y habitantes de colonias de atención prioritaria, además de promover estilos de vida saludables contrarios al consumo de drogas.

Cada instancia, salvo la Séptima Regiduría del municipio de Nicolás Romero cuenta actualmente con un programa de prevención de adicciones.

Los informantes calificados mencionan a CIJ como una institución seria y profesional para la prevención, tratamiento y rehabilitación en el consumo de drogas, que aplica programas permanentes para abatir la problemática de las adicciones, y colabora con instancias gubernamentales y no gubernamentales para tales fines.

En relación a las estrategias desarrolladas, los entrevistados refirieron que las implementadas por Centros de Integración Juvenil, A.C., han logrado un impacto significativo en los distintos sectores de la comunidad y del mismo modo mencionan que es una Institución que los ha apoyado en la realización de su Labor Institucional.

Otra de las estrategias empleadas por CIJ Atizapán ha sido la firma de convenios de colaboración interinstitucional, que coadyuvan en el desarrollo de los programas preventivos y de tratamiento.

En el municipio de Atizapán de Zaragoza se desarrollan estrategias que impulsan la participación ciudadana contra el uso de drogas como son: "espacios libres de humo de tabaco", "operación mochila", "alcoholímetro", campañas enfocadas a la moderación del uso de alcohol, foros juveniles, rondines de policía, red universitaria,

expresiones artísticas, concursos de dibujo y/o de *grafiti*, de videos; así como la impartición de talleres de distintas temáticas, carreras de la salud y contra las adicciones, cursos de verano, especialmente en niños y adolescentes, además de talleres para la prevención del consumo de drogas y se brindan pláticas informativas sobre los daños a la salud, ocasionados por el consumo de drogas, Detección Temprana y Canalización Oportuna de usuarios de drogas.

### **Programas Instituciones u Organizaciones que Atienden el Uso de Tabaco, Alcohol y Drogas en el Municipio de Atizapán de Zaragoza**

Se presenta información concerniente a instituciones, organizaciones y programas dedicados de manera directa a la atención de las adicciones en la localidad, incluyendo, programas que instrumentan, modelos en que se sustentan la capacidad operativa.

Dentro del Municipio de Atizapán de Zaragoza hay Instituciones que brindan atención a las adicciones y desarrollan programas específicos:

- **Centros de Integración Juvenil, A. C.** El programa Preventivo “Para Vivir Sin Adicciones”, porque a través de los años de contacto con CIJ, ha mostrado un buen impacto en la información que reciben niños, adolescentes, jóvenes y padres de familia en los contextos comunitario, escolar y laboral.
- **DIF Atizapán “PREADIC”.** Aplicación de estrategias preventivas, en donde proporcionan información acerca de los riesgos del uso y abuso de las sustancias; de igual manera mantienen campañas permanentes, dirigidas a todos los sectores de la población.
- **Instituto de Salud del Estado de México (ISEM)** Atizapán. Cuenta con una red de Centros de Salud, cuyo objetivo es el cuidado de la salud.
- **Centro de Atención Primaria en Adicciones (CAPA)**, Brinda acciones de preventivas de primer nivel.
- **Alcohólicos Anónimos.** (A.A.) Brindan un servicio no profesional basado en 12 pasos y 12 tradiciones. Conjuntamente **ALANON.** apoya a las familias de los consumidores de alcohol a través de un espacio para el manejo de sus relaciones afectivas habiendo o no abstinencia en el usuario.
- **Instituto Municipal de la Mujer.** Ofrece atención integral a la mujer y cuando el caso presenta uso de sustancias realiza la canalización oportuna.
- **Instituto Municipal de la Juventud.** Implementa distintos programas de atención a la juventud, abarcando distintas áreas.
- **Prevención del Delito.** Desarrollan distintos programas permanentes, entre los cuales resaltan: Escuelas Seguras (operación mochila), policía de género,

COSVA, etc., en caminados al bien común y prevención de delitos y consumo de sustancias.

- **Preceptoría Juvenil.** Cuentan con un modelo de trabajo encaminado a atender la prevención de conductas antisociales derivado al CIJ a los usuarios de drogas.

Los programas de prevención han sido campañas de información y sensibilización, cursos y talleres preventivos, conferencias, promoción de la salud mental, campañas intensivas en días estratégicos. Cada institución cuenta con su propio programa preventivo y colaboran entre sí para realizar campañas intensivas.

Los programas de espacios libres de humo de tabaco promovidas por la Secretaría de Salud.

### **Avances, Logros y Fortalezas de los Programas de la Respuesta Institucional**

Los entrevistados identifican la mayor presencia de los programas de prevención en el contexto escolar, mayor promoción de los servicios de las instituciones especializadas en materia de adicciones. Plantean como un logro el desarrollo de la percepción de riesgo en la población y como fortaleza la coordinación interinstitucional que se ha establecido con las diferentes instituciones del municipio.

### **Carencias y Debilidades de la Respuesta Institucional**

Como principal carencia en la RSO, se detecta la falta de recursos económicos, materiales y humanos para lograr la aplicación de programas de mayor cobertura, la falta de apoyo por parte del gobierno municipal para implementar programas en los distintos sectores, así como la minimización del problema, del mismo modo, el personal no cuenta con la capacitación necesaria para desarrollar sus funciones. Al mismo tiempo existe poca difusión de las instituciones que se dedican al tratamiento de las adicciones, en los diferentes ámbitos de intervención.

Por otro lado se observa también una necesidad por parte de las instituciones de atender la problemática de manera transversal y global, ya que siempre están acompañados de otras problemáticas como: patología dual, violencia familiar, pandillerismo, ausentismo laboral y escolar, *bullying*, conductas antisociales, entre otras.

## **Necesidades y Problemas Vinculados al Consumo**

Que la federación busque legalizar la marihuana y todas las drogas, sin considerar que es un problema de salud pública, que el consumo de dichas sustancias genera enfermedades mentales graves y desequilibrio individual, familiar y social.

Las condiciones de inseguridad social, la venta y tráfico ilícito de drogas. Aunado a la corrupción que presentan los tres niveles de gobierno y la sociedad en general y que no se respeten las políticas públicas relacionadas con la venta de sustancias a menores de edad.

Las condiciones económicas precarias en la población, la falta de seguridad social y de involucramiento de la sociedad en el fenómeno de las adicciones.

Dar continuidad al trabajo realizado, la promoción de una participación de las autoridades municipales, educativas, de salud y de la comunidad.

La necesidad de capacitación al personal de salud para proporcionar tratamiento integral a las adicciones, lo que se suma a la falta de infraestructura de lugares que lo proporcionen.

Sensibilizar y promover el trabajo en equipo entre el personal, autoridades e instituciones que facilite establecer un frente común en la atención al problema de las adicciones.

Promover la labor de las instituciones a través de los diferentes medios de comunicación locales.

Normar los “anexos”, ya que son lugares en donde se opera fuera de la evidencia científica, se violenta la integridad física, psicológica y sexual de los usuarios.

### **Alternativas y Oportunidades para el Enfrentamiento de Necesidades y Problemas Detectados**

La respuesta de los líderes ante las acciones que se llevan a cabo es un elemento fundamental para el logro de objetivos, una oportunidad y alternativa para enfrentar en un futuro próximo las necesidades existentes.

El trabajo interinstitucional, multidisciplinario y coordinado entre los diferentes sectores, tomando en cuenta el trabajo de otras instituciones, comprometiéndolas a la suma de esfuerzos para un trabajo en conjunto, que incluya una mayor difusión de los servicios de cada institución, la búsqueda de recursos humanos, económicos y de servicios, a través de programas o proyectos de coinversión, que favorezca la mejora de la prestación de los servicios, la firma o ratificación de convenios para la detección

y derivación de usuarios, la búsqueda de apoyos para acercar los servicios de atención a donde se requiera o el apoyo en el traslado de los mismos.

Incidir en el involucramiento de los padres de familia, ya que permitirá enfrentar y atender de manera conjunta el consumo de drogas y encontrar soluciones que contribuyan al propósito de mejorar la calidad de vida y salud del consumidor, la familia y comunidad en general.

### **Red de Establecimientos de Salud**

De acuerdo con el Catálogo CLUES (Clave Única de Establecimientos de Salud), el municipio de Atizapán de Zaragoza en el Estado de México cuenta con diferentes tipos de establecimientos dedicados a la atención en materia de salud que brindan servicios de consulta externa y hospitalización. Dicho municipio posee un total de 242 consultorios y 393 camas que tiene a disposición de sus habitantes, considerando Instituciones de la Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Cruz Roja Mexicana, Centros de Integración Juvenil, A.C., Servicios Médicos Estatales y Privados, Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. Siendo los Servicios Médicos Privados las instancias con más modalidades de servicios de consulta externa, con un total de 108 consultorios (Tabla 1).

En cuanto a servicios de hospitalización, la Secretaría de Salud contribuye con 288 camas en el municipio.

De manera adicional, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia ofrece servicios de asistencia social.

De esta forma se constituye la red de establecimientos asistenciales de salud del municipio de Atizapán de Zaragoza en el Estado de México, un sistema de organizaciones con el potencial para coordinar y complementar actividades con Centros de Integración Juvenil que estén destinadas a la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social de los usuarios.



Tabla 1. Red de establecimientos de salud en el municipio de Atizapán de Zaragoza, Estado de México

| Institución  | Servicios           | Tipo                                      | Consultorios | Camas |
|--|---------------------|---|--------------|-------|
| Secretaría de Salud  | Consulta externa    | Centros urbanos y rurales de salud        | 42           | 0     |
|  |                     | Clínica de especialidades                 | 7            | 0     |
|  |                     | Unidad de especialidades médicas (UNEMES) | 3            | 0     |
|  | Hospitalización     | Hospital especializado                    | 7            | 110   |
|  |                     | Hospital general                          | 28           | 178   |
|  | De apoyo            | Oficinas administrativas                  | 0            | 0     |
|  | TOTAL               |   |              | 87    |
| Instituto Mexicano del Seguro Social                       | Consulta externa    | Unidad de medicina familiar               | 25           | 0     |
|  | TOTAL               |   |              | 25    |
| Cruz Roja Mexicana   | Consulta externa    | No especificado                           | 1            | 0     |
|  | TOTAL               |   |              | 1     |
| Centros de Integración Juvenil                             | De consulta externa | No especificado                           | 4            | 0     |
|  | TOTAL               |   |              | 4     |
| Servicios Médicos Estatales                                | De consulta externa | Urbano de núcleos básicos                 | 17           | 0     |
|  | TOTAL               |   |              | 17    |
| Servicios Médicos Privados                                 | Consulta externa    | Consultorio adyacente a farmacia          | 39           | 2     |
|  |                     | No especificado                           | 50           | 74    |
|  | Hospitalización     | No especificado                           | 19           | 29    |
|  | TOTAL               |   |              | 108   |
| Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia | Asistencia social   | No especificado                           | 0            | 0     |
|  | TOTAL               |   |              | 0     |

Elaborado y adaptación de: Secretaría de Salud, Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES).

Disponible en línea: [http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues\\_gobmx.html](http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues_gobmx.html)

### Síntesis

De la información obtenida se evidencia un desconocimiento de las políticas existentes para dar respuesta al problema de las adicciones y de la campaña que está empleando el Gobierno Federal “**JUNTOS POR LA PAZ**”. En relación a estrategias, se limitan a implementar acciones para el cumplimiento de los objetivos que cada institución se plantea. Los líderes entrevistados refieren con claridad las estrategias diseñadas y el trabajo realizado por CIJ en los diferentes contextos abordados, sin

embargo, manifiestan que no es suficiente, ya que requiere de la suma del esfuerzo de todas las instituciones y comunidad, ya que la apatía y la minimización del problema nos ha llevado a un deterioro social. Hasta esta administración se están dando las condiciones para la participación social organizada en el municipio.

Centros de Integración Juvenil, A.C., a lo largo de dos años siete meses ha adquirido presencia institucional en el municipio como líder en materia de adicciones con la implementación del programa de Prevención y de Tratamiento, de la organización, calidad y trabajo profesional, obteniendo un reconocimiento de la comunidad, convirtiéndose en un eje de la Respuesta Social Organizada en el municipio.