

DIAGNÓSTICO DE LA RESPUESTA SOCIAL ORGANIZADA

EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL CIJ TEXCOCO

Se realizó la recuperación de información sobre los recursos institucionales dedicados directamente a la atención de las adicciones en el municipio de Texcoco, considerando los más representativos, así como los datos generales sobre sectores cruciales para la atención del problema, como son los sectores de salud, educativo y social, identificando, así, posibles espacios de intervención y de colaboración. Este conocimiento representa un elemento útil para la planeación y aplicación de los servicios institucionales, permitiendo, entre otros factores, la identificación de necesidades y la caracterización de campos de oportunidad vinculados con la posible conformación de redes de colaboración intersectorial e interinstitucional.

Para la integración de esta información se tomó en cuenta una muestra de informantes de los sectores más significativos del municipio de Texcoco del plano municipal, gubernamental, servidores públicos, salud y comunitario, con cargos de mandos medios dentro de instituciones que atienden el problema de las adicciones, en su mayoría mujeres de entre 24 y 60 años de edad.

Políticas, Estrategias o Acciones contra el Consumo de Tabaco, Alcohol o Drogas, más Significativos y Relevantes en los Últimos Años

El modelo de Centros de Integración Juvenil para la atención de las adicciones, se trabaja desde hace 24 años en Texcoco y ha sido el central de la participación de la comunidad así como de la aplicación de políticas y estrategias que permitan generar soluciones y alternativas para la atención y solución de las diversas problemáticas. Tal situación ha consentido que el panorama de atención crezca y permita brindar atención a usuarios de drogas legales e ilegales con tal permanencia que el tratamiento se ofrece de manera externa (ambulatoria), permitiendo el involucramiento de los usuarios y su familia.

Dentro del panorama legal existen ciertas restricciones para los consumidores de tabaco que se aplican dentro de las instituciones que cuentan con el programa "ESPACIOS LIBRES DE TABACO" de manera que apoyan a las personas que no son usuarias de esta sustancia.

Cabe mencionar que a través de instancias gubernamentales como el DIF, se lleva a cabo políticas de atención prioritaria a la familia dirigidos principalmente a la prevención de violencia y adicciones.

Como estrategias contamos con acciones de la participación ciudadana contra el uso de drogas como son: “espacios libres de humo de tabaco”, “operación mochila” y campañas enfocadas a la moderación del uso de alcohol, foros juveniles, rondines de policía, red universitaria, expresiones artísticas, concursos de dibujo y/o de grafiti, de videos, memes y gifs; así como la impartición de talleres de reciclaje, marchas, carreras de la salud y contra las adicciones que organiza CIJ y sesiones de seguridad pública.

Programas, Instituciones u Organizaciones que Atienden el Uso de Tabaco, Alcohol, Drogas o Problemas Relacionados

En esta primera sección se presenta información concerniente a instituciones, organizaciones y programas dedicados de manera directa a la atención de las adicciones en la localidad, incluyendo, programas que instrumentan, modelos en que se sustentan la capacidad operativa. La información no pretende ser exhaustiva sino indicativa de los principales programas o instituciones existentes, privilegiando datos globales de instancias que tienen un alcance significativo, presencia comunitaria y garantizan la calidad de sus servicios. La información fue obtenida mediante la revisión de fuentes documentales y entrevistas a representantes de las instituciones y programas identificados.

Dentro del Municipio de Texcoco contamos con instituciones que brindan atención a las adicciones y que cuentan con programas específicos PREADIC: DIF Texcoco, la atención que brinda está encaminada al usuario de drogas conjuntamente con su familia, al igual que la aplicación de programas de prevención en donde proporcionan información acerca de los riesgos del uso y abuso de las sustancias; de igual manera mantienen campañas de prevención permanente que está dirigida a la población infantil, adolescente y adultos jóvenes.

Centros de Integración Juvenil, Texcoco desde hace 24 años cuenta con programas institucionales encaminados a la prevención apoyándose de los convenios nacionales y locales teniendo una participación directa con instituciones del sector educativo, laboral y de salud, promoviendo la participación directa de la comunidad.

Desde el año de 2010 se inicia con programas de tratamiento de consulta externa y de Centro de Día de forma integral para el usuario de drogas y su familia.

El Instituto de Salud del Estado de México (ISEM) Texcoco cuenta con una red de Centros de Salud, los cuales trabajan de manera abierta, con medidas encaminados al

cuidado de la salud, entre estos se encuentran evitar la enfermedad, e identificación del consumo de sustancias, canalizando estos casos a instituciones que atienden el problema.

En Texcoco no contamos directamente con Centros de Atención Primaria en Adicciones (CAPAS), se encuentran establecidos en el municipio de Chimalhuacan atendiendo población Texcocana, brindando acciones de prevención universal, selectiva e indicada.

Otra de las instituciones que aborda el consumo de alcohol es Alcohólicos Anónimos (A.A.) quienes a través de su experiencia de vida, concientizan sobre de que el alcoholismo es una enfermedad y se requiere un compromiso permanente que derive en la abstinencia. Conjuntamente AL-ANON, apoya a las familias de los consumidores de alcohol a través de un espacio para el manejo de sus relaciones afectivas habiendo o no abstinencia en el usuario.

Dentro del H. Ayuntamiento de Texcoco se cuenta con el Instituto Texcocano de la Mujer, que ofrece atención integral a la mujer con apoyo psicológico y legal así como la oportuna canalización a diversas instituciones que requiera cada caso.

El Departamento de Atención a la Juventud Municipal. Instituto que cuenta con programas de atención a la juventud, abarcando áreas como el deporte, la salud, la familia, la educación, lo laboral, entre otros, así mismo con lo que respecta a las adicciones llevan a cabo actividades específicas tales como platicas y talleres de prevención universal.

Para la atención de delito en Texcoco se encuentra la PRECEPTORÍA JUVENIL quienes cuentan con un modelo de trabajo encaminado a atender la prevención de conductas antisociales derivado al CIJ a los usuarios de drogas.

La DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA quienes cuentan con un programa permanente de Escuelas Seguras (operación mochila), el cual consiste en brindar información de cómo evitar las adicciones dentro del sector educativo, específicamente con los alumnos.

Y recientemente, se estableció un convenio interinstitucional, con la Escuela de Jinetes de Domecq, para que acudan los pacientes que se encuentran en rehabilitación a una terapia Equina.

Avances, Logros y Fortalezas de la Respuesta Institucional Frente al Uso de Sustancias en el Municipio

En el Centro de Integración Juvenil Texcoco, a partir del año 2010 se incluyen dentro de los servicios institucionales proyectos de tratamiento y rehabilitación, contando con especialistas en la materia de adicciones como psicólogos, psiquiatra, médico y trabajo social brindando así, un servicio integral a la comunidad dado que desde sus inicios únicamente se llevaban a cabo actividades de prevención universal, los cuales nutren hasta la fecha la demanda de pacientes. Dentro de los servicios que actualmente se brindan, se encuentra la atención a grupos vulnerables tales como: Atención a Adultos en Plenitud, Grupos Psicoeducativos y de Reflexión para Mujeres y Hombres, entre otros.

Podemos destacar que el principal logro ha sido alcanzar y superar las metas de atención en Tratamiento y coberturas a nivel Prevención. Así como puntualizar la respuesta de la participación voluntaria quienes han desempeñado un papel importante en la retransmisión de la información que se proporciona dentro de las actividades que realizan.

Los convenios a nivel nacional y local que continúan vigentes nos han permitido seguir implementando acciones que permiten multiplicar los mensajes y actividades preventivas así como la respuesta a participar activamente dentro de nuestros programas como multiplicadores generando así la autogestión.

Carencias y Debilidades de la Respuesta Institucional Ante el Problema

Faltan instituciones que brinden servicio adecuado de tratamiento en adicciones, cubriendo así las necesidades de atención por la alta demanda que se presenta en Centros de Integración Juvenil, A.C., lo que conlleva que en ocasiones los habitantes busquen apoyo en instituciones que no cuentan con el personal y la infraestructura adecuada, así como el acompañamiento que permita al usuario y a la familia tener una adecuada rehabilitación.

La situación que se vive actualmente en el país en cuanto a la economía ha generado dificultades en las instituciones por el poco presupuesto para sus programas, tal es el caso de CIJ, lo que ha ocasionado que no se cuenten con los recursos humanos y materiales que permitan una pronta respuesta a la población.

El alcance en la difusión de las labores institucionales se ha tornado cada vez más complejo ya que el aumento de la población y las problemáticas sociales dentro del municipio son cada vez mayores. La falta de compromiso por parte de las autoridades

municipales y en algunos casos de la comunidad ante la sensibilización del incremento en el consumo de drogas y su participación como un problema en común; la respuesta de algunas instituciones en las cuales se plantean programas y acciones que buscan contribuir a favor de la prevención, sin embargo no existe un seguimiento por múltiples razones entre ellas la falta de presupuesto, los intereses políticos y algunas otras necesidades que se priorizan antes que las adicciones.

Necesidades o Problemas Vinculados con el Uso de Sustancias que Deben Enfrentar los Programas e Instituciones Participantes en su Institución

Como podemos ver dentro de las instituciones una de las necesidades prioritarias es contar con un número mayor de personal que se encuentre capacitado además de contar con una capacitación continua que se empate con el crecimiento de la problemática de las adicciones, dado que los casos que se atienden presentan situaciones de mayor complejidad.

Por otra parte se considera que un mayor presupuesto encaminado a la difusión a los servicios de las instituciones permitirá que la población tenga mayor acceso a participar en ellas además de contar con instalaciones dignas para el servicio que se brinda.

En cuanto a los programas instituciones que atienden el consumo de las adicciones dentro del municipio dan como referencia que la edad es cada vez menor en los usuarios, al igual que las problemáticas asociadas al consumo precoz, por lo que se requiere de estrategias que aborden con mayor prontitud a las poblaciones de menor edad y sean de manera integral atendiendo los problemas relacionados a la educación, la falta de empleo, influencia del medio donde se tolera el uso y abuso así como la venta de drogas y el daño concomitante que se presenta.

Por otra parte, en México tenemos una importante cultura en el consumo del alcohol, vivimos y nos socializamos a través de éste, prácticamente en toda clase de eventos sociales; en las celebraciones y comidas, sobre todo en las comidas de trabajo en ciertos sectores socio económicos; en el trabajo mismo también, en este sentido hay quienes indican que el trabajo constituye algo más que un simple medio de obtención de bienestar material, deviene una importante fuente de satisfacción personal, reorienta el sentido del tiempo existencial y organiza los espacios cotidianos, sin embargo las repercusiones del consumo de drogas legales e ilegales en hombres es más frecuente.

Alternativas y Oportunidades Identificadas para Enfrentar en un Futuro Próximo los Obstáculos y Necesidades Existentes

En el municipio de Texcoco y dentro del ámbito para la atención de las adicciones, podemos destacar que la investigación actualizada y la implementación de nuevos programas que permiten identificar y precisar grupos prioritarios. Igualmente dar seguimiento a las escuelas específicamente a los alumnos y padres de familia que es la población objetivo.

Brindar atención psicológica y médica al usuario y a su familia en la medida de lo posible ya que permitirá una adecuada rehabilitación y reinserción social.

Se considera de vital importancia la participación de las instituciones de salud de manera evidenciada con el objetivo de que la población cuente con mayor claridad de sus servicios, contando con el apoyo de los municipios a dicha participación.

Continuar con la participación interinstitucional que permitan continuar cumpliendo con los objetivos a través de redes de atención en los que se pueda contar con centros de apoyo para la promoción de estilos de vida saludables.

Dentro del municipio de Texcoco se cuenta con instituciones que aplican programas enfocados a la prevención y el tratamiento de las adicciones. Sin embargo dentro de la información obtenida se puede observar que los recursos humanos, materiales y económicos no son del todo suficientes para proporcionar alternativas a la comunidad, ya que esta ha crecido al igual que su complejidad, por ejemplo el tráfico de drogas, violencia, daño orgánico a menor edad, la patología dual y la comorbilidad esta matizada de más elementos, por tanto se han visto rebasados los objetivos institucionales, al igual que ha sido frenado su crecimiento.

No obstante y a pesar de estas limitaciones, en el CIJ Texcoco, se han obtenido resultados satisfactorios con lo que respecta a la Prevención y el Tratamiento de las adicciones; teniendo un compromiso constante y permanente tanto la Directora, como los integrantes del Equipo Médico Técnico y el personal voluntario que colabora en el CIJ.

Red de Establecimientos Educativos

De acuerdo con información del Sistema Nacional de Información de Escuelas de la Secretaría de Educación Pública, el municipio de Texcoco en el Estado de México (**Tabla 1**), posee una plantilla de 7 888 docentes, incluyendo instituciones públicas y privadas; 2 398 son de nivel básico, 2 022 corresponden al nivel medio superior, 80 son docentes de educación para el trabajo, y los restantes 3 388 pertenecientes a la plantilla de educación superior, incluyendo licenciaturas y posgrados.

Por su parte, la matrícula de alumnos en el municipio de Texcoco está conformada por 100 435 estudiantes; 81 209 son alumnos de escuelas del sector público y 19 226 acuden a instituciones privadas.

Del total de los estudiantes, 58 084 son alumnos de educación básica (preescolar, primaria o secundaria); 21 604 corresponden al nivel medio superior; 5 521 reciben capacitación para el trabajo y 15 226 están matriculados en el nivel superior de estudios.

De esta manera queda conformada la red de establecimientos educativos del municipio de Texcoco en Estado de México. Al conocer el perfil básico de dichas instancias académicas, Centros de Integración Juvenil abre la puerta a nuevas formas de vinculación interinstitucional, que permiten la planeación de estrategias dirigidas a instruir jóvenes con mente crítica, capaces de reflexionar sobre sus valores, proyectos y estilos de vida, así como las conductas saludables necesarias para alcanzar sus objetivos.



Tabla 1. Red de establecimientos educativos en el municipio de Texcoco, Estado de México.

Nivel		Sector	Docentes	Alumnos	Grupos
Educación básica	Preescolar	Público	256	7 046	2 094
		Privado	164	2 765	166
	Primaria	Público	849	26 128	850
		Privado	225	4 824	233
	Secundaria	Público	721	15 486	494
		Privado	183	1 835	80
Educación media superior (Bachillerato, bachillerato técnico o profesional técnico)		Público	1 625	18 206	558
		Privado	397	3 398	188
Capacitación para el trabajo		Público	16	2 741	119
		Privado	64	2 780	197
Educación superior (Licenciatura y posgrado)		Público	2 504	11 602	16
		Privado	884	3 624	0

* Adaptado de: Secretaría de Educación Pública, Sistema Nacional de Información de Escuelas (SNIESC).

Disponible en línea: <http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC/>

**Datos contabilizados para 2017, correspondientes al periodo escolar 2015-2016.



Red de Establecimientos de Salud

De acuerdo con el Catálogo CLUES (Clave Única de Establecimientos de Salud), el municipio de Texcoco en el Estado de México, cuenta con diferentes tipos de establecimientos dedicados a la atención en materia de salud que brindan servicios de consulta externa y hospitalización (Tabla 2). Dicho municipio posee un total de 69 consultorios y 247 camas que tiene a disposición de sus habitantes, considerando instituciones de la Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado y del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. Siendo el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado, la instancia con más modalidades de servicios de consulta externa, con un total de 20 consultorios en consulta externa.

En cuanto a servicios de hospitalización, el Hospital General de Zona del IMSS contribuye con 187 camas en el municipio.

De esta forma se constituye la red de establecimientos asistenciales de salud del municipio de Texcoco en el Estado de México un sistema de organizaciones con el potencial para coordinar y complementar actividades con Centros de Integración Juvenil que estén destinadas a la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social de los usuarios.



Tabla 2. Red de establecimientos de salud en el municipio de Texcoco, Estado de México.

Institución	Servicios	Tipo	Consultorios	Camas
Secretaría de Salud	Consulta externa	Centros urbanos de salud	5	0
		Clínica de especialidades	0	0
		Unidad de especialidades médicas (UNEMES)	0	0
		No especificado	0	0
	Hospitalización	Hospital especializado	0	0
		Hospital general	14	60
	TOTAL			14
Instituto Mexicano del Seguro Social	Consulta externa	Unidad de medicina familiar	0	0
		Unidad de medicina física y rehabilitación	0	0
	Hospitalización	Hospital general de zona	35	187
		Hospital de especialidades	0	0
		Hospital general	0	0
		No especificado	0	0
	TOTAL			35
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado	Consulta externa	Clínica de medicina familiar	20	0
		Consultorio auxiliar	0	0
		Clínica de especialidades	0	0
	Hospitalización	Hospital general	0	0
		No especificado	0	0
	TOTAL			20
Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	Consulta externa	No especificado	0	0
	Hospitalización	No especificado	0	0
	Asistencia social	No especificado	0	0
	TOTAL			0

*Adaptado de: Secretaría de Salud, Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES). Disponible en línea:

http://www.dgjs.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues_gobmx.html

** Información actualizada para septiembre del 2017.