



DIAGNÓSTICO DE LA RESPUESTA SOCIAL ORGANIZADA EN EL

ÁREA DE INFLUENCIA DEL CIJ NEZAHUALCÓYOTL

El diagnóstico de la Respuesta Social Organizada frente al uso de drogas en el Municipio nos permite tener una perspectiva amplia sobre las políticas y estrategias desarrolladas en la localidad.

La Respuesta Social Organizada comprende dos componentes: la Integración diagnóstica mediante entrevistas con informantes calificados y la Integración y caracterización de la red de establecimientos de salud y educativas del municipio.

Para lo cual, se llevó a cabo la recopilación e integración de nueve entrevistas personales y ocho por correo electrónico, los informantes calificados fueron líderes del sector público, del contexto escolar, de salud, jurídico, social y comunitario.

Como se sabe, en las últimas décadas se ha presentado una reconstrucción de las formas de participación social, con una sociedad más participativa y comprometida ante las propias necesidades, los problemas que se presentan y en la manera de afrontarlos corresponsablemente a través de su involucración, elemento clave en un proceso de cambio, donde la sociedad civil asume un papel protagónico en la toma de decisiones y en la aplicación de políticas públicas que generan soluciones, medios y alternativas para la atención de necesidades y problemas; proceso de participación que permite proyectar al individuo como un sujeto activo del cuidado de su propia salud y la comunidad, para incrementar el bienestar general y las condiciones de vida, en un proceso de pensar y actuar en una acción colectiva.

Políticas, Estrategias y Acciones para la Atención del Uso de Sustancias

A partir de las entrevistas realizadas se ha detectado que la población de Ciudad Nezahualcóyotl no tiene conocimiento de las políticas planteadas que orienten las acciones contra el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas en el municipio. En relación con las estrategias, los líderes entrevistados refieren las estrategias implementadas por Centros de Integración Juvenil, A.C., para lograr un impacto significativo en la comunidad con reconocimiento de las acciones y logros que la



población identifica, reconoce y refiere con claridad; los informantes calificados mencionan a CIJ como una institución especializada, con una estructura, organización y calidad en el trabajo que realiza. En el sector salud se han implementado los programas de servicios amigables de adicciones.

Programas e Instituciones que Atienden el Uso de Tabaco, Alcohol o Drogas o Problemas Relacionados

El municipio cuenta con instituciones que atienden el problemas del uso de alcohol, tabaco y otras drogas, los cuales han tenido presencia significativa en los últimos años; en primer lugar refieren a CIJ como una institución que ha dado una respuesta especializada en materia de Prevención y de Tratamiento, ya que reconocen que se realiza un trabajo integral, eficiente, eficaz con calidad humana, trabajo que la población identifica, reconoce y lo verbaliza, donde la población atendida se convierte en los principales agentes de promoción de los servicios institucionales, acciones y trabajo con el que se ha obtenido una presencia significativa en el municipio, logrando una mayor demanda de trabajo.

Se ubica al Centro municipal de Atención a las Adicciones regida por la autoridad municipal, como una alternativa de tratamiento con hospitalización donde se brinda atención médica y psicológica.

A nivel de Prevención se refieren a los Centros de Atención Primaria a las Adicciones (CAPAS) como una instancia que realiza acciones a nivel de prevención primaria.

La labor que realizan los grupos de A.A. con su programa de autoayuda, los cuales se convierten en una alternativa que la población identifica de forma inmediata para dar respuesta al problema, por la ubicación estratégica y alto número de sus grupos.

El IMSS cuenta con programas de promoción de la salud dirigidos a población infantil y adolescentes implementados para realizar un trabajo de prevención con derechohabientes, la participación en materia de adicciones es a través de la referencia y contrareferencia de pacientes a CIJ con seguimiento, como parte del



convenio establecido. El ISSSTE ha implementado la clínica de tabaco para derechohabientes, en materia de prevención realiza promoción de salud con medios impresos y platicas, lleva a cabo la referencia de pacientes a CIJ.

El DIF Municipal implementa acciones de prevención con población cautiva y abierta de la comunidad y referencia de pacientes a CIJ para su atención.

Avances, Logros y Fortalezas

La población identifica como avances la mayor presencia de los programas de prevención en el contexto escolar, una mayor promoción de los servicios de las instituciones especializadas en materia de adicciones, la recuperación de espacios recreativos y deportivos en el municipio. Plantean como un logro el desarrollo de la percepción de riesgo en la población y como fortaleza la coordinación interinstitucional que se ha establecido con las diferentes instituciones del municipio.

Carencias y Debilidades

Se plantea como problema la falta de sensibilización y participación de autoridades municipales, falta de presupuesto en materia de adicciones, la falta de un mayor número de personal especializado en materia de adicciones, los problemas de inseguridad que se presentan en el municipio y la ausencia de seguimiento a los programas que se llevan a cabo.

El trabajo aislado que se realiza, con ausencia de comunicación, dificultando un trabajo en equipo y de acuerdos coordinados, lo que ha generado esfuerzos duplicados.

Necesidades y Problemas Vinculados al Consumo

Dar continuidad al trabajo realizado, la promoción de una participación de las autoridades municipales, educativas, de salud y de la comunidad.

La formación de recurso humanos especializados a través de la detección, captación de voluntarios y la capacitación especializada en materia de adicciones.



Sensibilizar y promover el trabajo en equipo entre el personal, autoridades e instituciones que facilite establecer un frente común en la atención al problema de las adicciones.

Promover la labor de las instituciones a través de los diferentes medios de comunicación locales.

Alternativas y Oportunidades

La respuesta de la comunidad ante las acciones que se llevan a cabo es un elemento fundamental para el logro de objetivos, una oportunidad y alternativa para enfrentar en un futuro próximo las necesidades existentes.

Retomar la experiencia, el reconocimiento y el liderazgo de CIJ en materia de adicciones para la creación de políticas públicas, la creación de un fondo municipal para la atención de las adicciones, la formación de recursos humanos especializados, asesoramiento, seguimiento, la creación y coordinación de planes de trabajo municipales en materia de adicciones.

Síntesis

De la información obtenida se evidencia un desconocimiento de las políticas existentes para dar respuesta al problema de las adicciones; en relación a estrategias, se limitan a implementar acciones para el cumplimiento de los objetivos que cada institución se plantea; los líderes entrevistados refieren con claridad las estrategias diseñadas y el trabajo realizado por CIJ en los diferentes contextos abordados, bajo estas condiciones prevalece la participación social organizada en el municipio.

Centros de Integración Juvenil, A.C., ha logrado tener presencia institucional en el municipio en materia de adicciones con la implementación del programa de Prevención y de Tratamiento, de la organización, calidad y trabajo profesional, obteniendo un reconocimiento de la comunidad, convirtiéndose en un ejemplo de la Respuesta Social Organizada en el municipio.



Red de Establecimientos Educativos

De acuerdo con información del Sistema Nacional de Información de Escuelas de la Secretaría de Educación Pública, el municipio de Nezahualcóyotl en el Estado de México posee una plantilla de 22,708 docentes, incluyendo instituciones públicas y privadas; 8,184 son de nivel básico, 3,512 corresponden al nivel medio superior, 198 son docentes de educación para el trabajo, y los restantes 10,814 pertenecientes a la plantilla de educación superior, incluyendo licenciaturas y posgrados.

Por su parte, la matrícula de alumnos en el municipio de Nezahualcóyotl está conformada por 261,973 estudiantes; 213,531 son alumnos de escuelas del sector público y 48,442 acuden a instituciones privadas.

Del total de los estudiantes, 182,289 son alumnos de educación básica (preescolar, primaria o secundaria); 39,459 corresponden al nivel medio superior; 7,461 reciben capacitación para el trabajo y 32,764 están matriculados en el nivel superior de estudios.

De esta manera queda conformada la red de establecimientos educativos del municipio de Nezahualcóyotl en el Estado de México. Al conocer el perfil básico de dichas instancias académicas, Centros de Integración Juvenil, A.C., abre la puerta a nuevas formas de vinculación interinstitucional, que permiten la planeación de estrategias dirigidas a instruir jóvenes con mente crítica, capaces de reflexionar sobre sus valores, proyectos y estilos de vida, así como las conductas saludables necesarias para alcanzar sus objetivos (Tabla 1).

Tabla 1. Red de establecimientos educativos en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México.

Nivel		Sector	Docentes	Alumnos	Grupos
Educación básica	Preescolar	Público	639	16 460	604
		Privado	812	13 234	839
	Primaria	Público	3 566	91 586	3 570
		Privado	814	14 675	828
	Secundaria	Público	1 937	41 887	1 172
		Privado	416	4 447	200
Educación media superior (Bachillerato, bachillerato técnico o profesional técnico)		Público	2 953	34 023	810
		Privado	559	5 436	304
Capacitación para el trabajo		Público	53	2 456	242
		Privado	145	5 005	394
Educación superior (Licenciatura y posgrado)		Público	9 772	27 119	0
		Privado	1 042	5 645	0

* Adaptado de: Secretaría de Educación Pública, Sistema Nacional de Información de Escuelas (SNIESC). Disponible en línea: <http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC/>

**Datos contabilizados para 2017, correspondientes al periodo escolar 2015-2016.

Red de Establecimientos de Salud

De acuerdo con el Catálogo CLUES (Clave Única de Establecimientos de Salud), el municipio de Nezahualcóyotl en el estado de México cuenta con diferentes tipos de establecimientos dedicados a la atención en materia de salud que brindan servicios de consulta externa y hospitalización. Dicho municipio posee un total de 453 consultorios y 387 camas que tiene a disposición de sus habitantes, considerando instituciones de la Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado y del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. Siendo la Secretaría de Salud la instancia con más modalidades de servicios de consulta externa, con un total de 235 consultorios. Por su parte, los Centros Urbanos de



Salud de la Secretaría de Salud presentan el mayor número de camas, dispone de 105 camas para la atención de pacientes como parte de la consulta externa.

En cuanto a servicios de hospitalización, el Hospital General de la Secretaría de Salud contribuye con 282 camas en el municipio.

De esta forma se constituye la red de establecimientos asistenciales de salud del municipio de Nezahualcóyotl en el Estado de México, un sistema de organizaciones con el potencial para coordinar y complementar actividades con Centros de Integración Juvenil que estén destinadas a la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social de los usuarios (Tabla 2).

Tabla 2. Red de establecimientos de salud en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México.

Institución	Servicios	Tipo	Consultorios	Camas
Secretaría de Salud	Consulta externa	Centros urbanos de salud	235	105
		Unidad de especialidades médicas (UNEMES)	8	0
	Hospitalización	Hospital general	61	282
	TOTAL		304	387
Instituto Mexicano del Seguro Social	Consulta externa	Unidad de medicina familiar	98	0
	TOTAL		98	0
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado	Consulta externa	Clínica de medicina familiar	51	0
	TOTAL		51	0

*Adaptado de: Secretaría de Salud, Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES). Disponible en línea: http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues_gobmx.html

** Información actualizada para septiembre del 2017.