



DIAGNÓSTICO DE LA RESPUESTA SOCIAL ORGANIZADA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL CIJ TLALNEPANTLA

En la presente versión del Estudio Básico de Comunidad Objetivo en el municipio de Tlalnepantla de Baz, el diagnóstico de la Respuesta Social Organizada frente al uso de drogas integró información con una perspectiva amplia sobre las políticas, estrategias, programas y acciones, en cuanto a la atención de las adicciones, desarrolladas en la localidad y también la descripción de la red de establecimientos educativos y de salud regionales.

En cuanto al ámbito educativo, los entrevistados, en el rubro de experiencia relacionada con el uso de sustancias y las adicciones, se suscitó confusión ya que narraban en un inicio su experiencia personal y no profesional en cuanto al consumo, sin embargo los entrevistados que refirieron su respuesta a su experiencia profesional destacaron el tener contacto permanente con jóvenes con problemas de consumo, este problema suele verse como una conducta normal por los padres de familia y tiende a estar relacionado con violencia, accidentes y falta de valores, este consumo regularmente se trata con pláticas, talleres, operativos y finalmente canalizándolos a instituciones dedicadas al tratamiento de adicciones.

Por otra parte, los entrevistados refieren que en general las estrategias que toma el municipio contra el consumo de tabaco, alcohol o drogas son; promover espacios libres de humo de tabaco, la difusión de pláticas preventivas en comunidades, escuelas y jornadas en fechas significativas. En su mayoría aplicadas por instituciones como Centros de Integración Juvenil, Centro de Atención Primaria para las Adicciones, Centros de Salud, Prevención de Adicciones DIF, Alcohólicos Anónimos, Instituto Mexicano de la Juventud y la Preceptoría Juvenil.

Con estas estrategias implementadas, los entrevistados destacan como resultado lo siguiente, la población tiene un mayor acercamiento a los servicios y se especifica el bajo costo de la atención en CIJ, además se ha incrementado la coordinación, capacitación e intervención en equipo con las instituciones antes mencionadas, a pesar de esto el comentario en común es que los servicios y las estrategias son insuficientes para resolver los problemas que la población consumidora demanda, debido a la falta de continuidad en los programas, falta de personal, recursos y espacios para atender más usuarios, el temor de los docentes al manejo de las adicciones, porque las personas que se dedican al narcomenudeo se sienten amenazadas y esta situación hace que disminuya la



participación del personal de las escuelas, una falta de difusión de los programas gubernamentales, que solo es posible saberlos en la medida de la necesidad de las personas, siendo los estratos más bajos los más necesitados e igualmente los más desinformados, la falta de acompañamiento del familiar con el alumno, en adición al desinterés, corrupción y falta de voluntad para atender este problema de salud pública.

Los entrevistados reconocen que los principales problemas y necesidades que enfrentan las instituciones son la falta de presupuesto y seguimiento, falta de información, compromiso y conciencia, aunado a los altos índices de delincuencia con los que se le asocia así como manifestaciones de violencia en sus diversas modalidades.

La principal necesidad es la de establecer redes de apoyo para trabajar con la comunidad y los planteles educativos para diseñar estrategias o campañas de prevención y atención al problema.

Finalmente, la propuesta se basa en que las autoridades tengan mayor sensibilidad ante la problemática, brindando capacitación a los profesionales, incrementar la participación de los padres de familia para poder atacar el problema desde la infancia, implementar el antidoping de manera obligatoria y principalmente la atención a la parte humana y emocional del individuo.

Por otra parte, los entrevistados del ámbito de la salud refieren que en su experiencia con el uso de sustancias, se ha incrementado la asistencia de pacientes con consumo de cocaína y marihuana además de la persistencia en los consumidores de alcohol y tabaco, además de que ha aumentado la cantidad de empleados de instituciones de salud que consumen alguna de estas sustancias.

Refiriéndonos a las políticas que implementa el municipio, nos reportan, que lo más significativo es el convenio de colaboración entre IMSS y CIJ que se han dado a la tarea de dar apoyo a los pacientes que desean dejar de consumir, familiares, así como actividades preventivas en las unidades. También se destaca el apoyo de asociaciones civiles como Alcohólicos Anónimos.

En relación a los programas, instituciones u organizaciones que atienden el uso de alcohol, tabaco o drogas, nos indican que los más representativos son; Comisión Nacional de Derechos Humanos, Desarrollo Integral de la Familia, Instituto Mexicano del Seguro Social, Centros de Integración Juvenil, Alcohólicos Anónimos, Centro de Atención Primaria para las Adicciones, Alanon, Alateen.



Los principales avances, logros y fortalezas que los entrevistados reconocen frente al uso de sustancias, se resumen a la generación de convenios de colaboración entre instituciones, la difusión de estrategias preventivas, el apoyo de voluntarios, promoción en redes sociales y el llevar a cabo programas de prevención a la salud, a pesar de esto la mayoría de los entrevistados indicó que estas estrategias no son suficientes y que los resultados no son contundentes. Aunado a esto, las principales carencias y debilidades que reportan son; la falta de personal en los diferentes centros para cubrir la demanda de los usuarios, la falta de diagnóstico y seguimiento a la población derecho habiente, falta de sensibilización al padecimiento y una tardía respuesta para derivar a la institución adecuada, resistencia de parte autoridades de salud para involucrarse en la problemática debido a la falta de información y a la falta de recursos materiales.

Una de las principales necesidades que enfrentan las instituciones es que la población y el personal de salud presentan un desinterés general por la problemática derivando en una no aceptación del apoyo que brindan los programas, esto además de la violencia en todas sus facetas que dificulta el acceso y difusión de la información a ciertas partes de la población clave.

Para concluir, la propuesta por parte de los entrevistados del ámbito de la salud para enfrentar obstáculos y necesidades, se centran en; la difusión de los diversos programas, el crear más convenios de colaboración, dar seguimiento a los casos derivados, brindar mayor capacitación al personal, dar una mejor retroalimentación para identificar si hubo impacto en la población, y que los profesionales “pierdan el miedo” a la derivación de los pacientes ya que se ven como “casos perdidos”.

Red de Establecimientos Educativos

De acuerdo con información del Sistema Nacional de Información de Escuelas de la Secretaría de Educación Pública, el municipio de Tlalnepantla en el Estado de México posee una plantilla de 20 667 docentes, incluyendo instituciones públicas y privadas; 4 870 son de nivel básico, 2 558 corresponden al nivel medio superior, 205 son docentes de educación para el trabajo, y los restantes 13 034 pertenecientes a la plantilla de educación superior, incluyendo licenciaturas y posgrados (Tabla 1).

Por su parte, la matrícula de alumnos en el municipio de Tlalnepantla está conformada por 181 981 estudiantes; 137 185 son alumnos de escuelas del sector público y 44 796 acuden a instituciones privadas.



Del total de los estudiantes, 107 745 son alumnos de educación básica (preescolar, primaria o secundaria); 28 710 corresponden al nivel medio superior; 10 182 reciben capacitación para el trabajo y 30 407 están matriculados en el nivel superior de estudios.

De esta manera queda conformada la red de establecimientos educativos del municipio de Tlalnepantla en el Estado de México. Al conocer el perfil básico de dichas instancias académicas, Centros de Integración Juvenil abre la puerta a nuevas formas de vinculación interinstitucional, que permiten la planeación de estrategias dirigidas a instruir jóvenes con mente crítica, capaces de reflexionar sobre sus valores, proyectos y estilos de vida, así como las conductas saludables necesarias para alcanzar sus objetivos.

Tabla 1. Red de establecimientos educativos en el municipio de Tlalnepantla, Estado de México.

Nivel		Sector	Docentes	Alumnos	Grupos
Educación básica	Preescolar	Público	445	10 672	425
		Privado	481	7 122	507
	Primaria	Público	2 019	53 612	2 036
		Privado	491	10 987	567
	Secundaria	Público	1 020	25 352	709
		Privado	414	4 937	192
Educación media superior (Bachillerato, bachillerato técnico o profesional técnico)		Público	1 937	22 773	570
		Privado	621	5 937	241
Capacitación para el trabajo		Público	54	3 716	242
		Privado	151	6 466	389
Educación superior (Licenciatura y posgrado)		Público	10 159	21 060	0
		Privado	2 875	9 347	0

* Adaptado de: Secretaría de Educación Pública, Sistema Nacional de Información de Escuelas (SNIESC). Disponible en línea: <http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC/>

**Datos contabilizados para 2017, correspondientes al periodo escolar 2015-2016.

Red de Establecimientos de Salud

De acuerdo con el Catálogo CLUES (Clave Única de Establecimientos de Salud), el municipio de Tlalnepantla en el Estado de México cuenta con diferentes tipos de establecimientos dedicados a la atención en materia de salud que brindan servicios de consulta externa y hospitalización. Dicho municipio posee un total de 302 consultorios y

260 camas que tiene a disposición de sus habitantes, considerando instituciones de la Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado y del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. Siendo el Instituto Mexicano del Seguro Social la instancia con más modalidades de servicios de consulta externa, con un total de 246 consultorios (Tabla 2).

En cuanto a servicios de hospitalización, el Instituto Mexicano del Seguro Social contribuye con 150 camas en el municipio.

De manera adicional, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia ofrece servicios de asistencia social y cuenta con un total de 24 consultorios.

De esta forma se constituye la red de establecimientos asistenciales de salud del municipio de Tlalnepantla en Estado de México un sistema de organizaciones con el potencial para coordinar y complementar actividades con Centros de Integración Juvenil que estén destinadas a la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social de los usuarios.

**Tabla 2.** Red de establecimientos de salud en el municipio de Tlalnepantla, Estado de México.

Institución	Servicios	Tipo	Consultorios	Camas
Secretaría de Salud	Consulta externa	Centros urbanos de salud	97	0
		Clínica de especialidades	-	-
		Unidad de especialidades médicas (UNEMES)	10	0
		No especificado	-	-
	Hospitalización	Hospital especializado	-	-
		Hospital general	29	110
TOTAL			136	110
Instituto Mexicano del Seguro Social	Consulta externa	Unidad de medicina familiar	115	0
		Unidad de medicina física y rehabilitación	-	-
	Hospitalización	Hospital general de zona	27	150
		Hospital de especialidades	-	-
		Hospital general	-	-
		No especificado	0	0
TOTAL			142	150
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado	Consulta externa	Clínica de medicina familiar	24	0
		Consultorio auxiliar	-	-
		Clínica de especialidades	-	-
	Hospitalización	Hospital general	-	-
		No especificado	-	-
TOTAL			24	0
Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	Consulta externa	No especificado	0	0
	Hospitalización	No especificado	0	0
	Asistencia social	No especificado	0	0
	TOTAL			0

*Adaptado de: Secretaría de Salud, Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES). Disponible en línea: http://www.dgjs.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues_gobmx.html

** Información actualizada para septiembre del 2017.