



DIAGNÓSTICO DE LA RESPUESTA SOCIAL ORGANIZADA EN EL

ÁREA DE INFLUENCIA DEL CIJ AZCAPOTZALCO

La aplicación de cédulas de Respuesta Social Organizada (RSO) se llevó a cabo considerando los diferentes sectores con los que regularmente se trabaja en la unidad operativa. Se contó con la participación de personal de salud, personal docente de nivel medio superior, de secundaria y de representantes de la comunidad.

Sus experiencias en torno a la temática de uso de sustancias y adicciones han sido a través de servicio voluntario en el CIJ Azcapotzalco o como coordinadores de actividades en sus centros de trabajo o en la comunidad, donde se han detectado necesidades de atención curativa puesto que ya hay presencia de personas consumidoras de sustancias psicoactivas.

Políticas, Estrategias y Acciones para la Atención del Uso de Sustancias

Las políticas, estrategias o acciones contra el consumo de tabaco, alcohol o drogas que han sido más significativos o relevantes en los últimos años en Azcapotzalco, de acuerdo a la opinión de las personas entrevistadas, son las actividades preventivas periódicas en las diversas instituciones y el alcoholímetro como políticas públicas, así como la Ley antitabaco, que sigue vigente desde hace algunos años (2009). Como estrategias se realizan Ferias de la Salud, Jornadas de Salud, murales, promoción y difusión en salas de espera, el programa JUVENIMSS dirigido a población de 12 a 17 años, capacitación a personal docente y de salud, módulos de información en actividades para madres y padres de familia que se organizan al inicio del ciclo escolar en algunos planteles del nivel medio superior. En el área de prevención del delito se han canalizado incidencias en cuanto al consumo, venta de alcohol y sustancias en las que diversas instituciones o áreas delegacionales han participado.

Programas e Instituciones que Atienden el Uso de Tabaco, Alcohol o Drogas o Problemas Relacionados

Dentro de los programas, instituciones u organizaciones que atienden el uso de tabaco, alcohol o drogas o problemas relacionados, tienen presencia significativa en los últimos años Centros de Integración Juvenil, A.C., IAPA, CAPA Tezozomoc, UNEME CAPA San Juan Tlihuaca, Centro de Integración a las Adicciones San Juan Tlihuaca y el Centro de Bienestar Social y Urbano de San Juan Tlihuaca, INMUJERES, DESER (Organización privada que atiende problemas de género y salud reproductiva), DIF, AA, UAPVIF y la



Dirección del Deporte de la Delegación, ya que de manera directa o transversal se trabaja en el fortalecimiento de factores de protección y/o en la reducción de factores de riesgo.

Avances, Logros y Fortalezas

Entre los principales avances, logros y fortalezas de la respuesta institucional existente frente al uso de sustancias en la delegación Azcapotzalco, se reconocieron los siguientes: el logro de escuelas libres de humo de tabaco, ya que esto hace notorio el derecho de las personas no fumadoras y se crea una cultura de prevención y de respeto a estas personas. El que CIJ cuente con un convenio para la exención de pago de los derechohabientes del IMSS porque facilita el apoyo en sus tratamientos. La atención que se brinda a la población estudiantil a través de información y orientación a estudiantes que se encuentran en riesgo de caer en el consumo de sustancias adictivas, así como el tratamiento a los estudiantes que ya presentan problemas de adicción a alguna sustancia psicoactiva.

En el Departamento de la Prevención del Delito se han realizado tamizajes en las instituciones escolares, retiro de venta de sustancias legales e ilegales afuera de las escuelas y establecimientos, acompañamiento, monitoreo, estudio del entorno de vulnerabilidad sobre todo de jóvenes en los planteles escolares.

Carencias y Debilidades

También destacan como principales carencias y debilidades de la respuesta institucional ante el problema de las adicciones que, pese a la prohibición de venta de cigarrillos a menores de edad, se siguen vendiendo fuera de los planteles escolares de manera fácil, incluso sobre la vía pública y en puestos de dulces, así mismo, sigue habiendo presencia de personas drogándose en público y no se les pone la atención adecuada incluso se les ignora. Hace falta medir el efecto de las intervenciones realizadas por las instituciones en los diferentes sectores, aunque también hay que reconocer que las instituciones que realizan prevención no tienen el alcance de prohibir el consumo. Muchos derechohabientes siguen desconociendo las instituciones que pueden brindar atención ante las adicciones, además, la familia sigue siendo la principal fuente de apoyo; sin embargo parece haber poca participación de ésta para enfrentar la problemática. No hay suficiente personal capacitado en prevención ni tratamiento en los distintos sectores para realizar derivaciones o intervenciones oportunas, hay baja adherencia ante las derivaciones que se realizan y no hay seguimiento interinstitucional para verificar la adherencia de pacientes a su tratamiento y en las intervenciones preventivas. Se observa



falta de interés de las autoridades delegacionales y de apoyo para tener mayor alcance a la población.

Necesidades y Problemas Vinculados al Consumo

Las principales necesidades o problemas vinculados con el uso de sustancias que deben enfrentar los programas e instituciones participantes en su atención son: hace falta mayor control de los puntos de venta de alcohol y tabaco. Hay muchas familias monoparentales o que ambos progenitores trabajan fuera de casa, esto conlleva a la falta de supervisión de los menores, lo que favorece que éstos recurran a la calle o al consumo de sustancias psicoactivas dentro del mismo hogar.

Existen instituciones que defienden el derecho de consumir drogas o la libertad de elegir, aun cuando esta libertad sea contraria a la integridad de la persona. Falta de recursos materiales, económicos y humanos para la atención de pacientes o de actividades preventivas, falta más investigación sobre las nuevas drogas que se distribuyen en el mercado y mejorar las medidas preventivas para evitar el consumo de drogas en las escuelas. Hay baja cultura de prevención, que se observa en el desinterés de la comunidad, de las autoridades educativas y delegacionales; así como en la falta de presupuesto y de materiales de apoyo para la difusión y prevención. Que los programas preventivos dejen de ser programas sociales, políticas públicas o programas de escritorio; y que puedan ser ejecutados por profesionales especializados, falta mayor seguimiento a las intervenciones. Otros problemas a los que se enfrentan las instituciones son la renuencia de los estudiantes que consumen sustancias para dejarlas y para tratarse, la falta de compromiso de los padres o tutores para atender el problema de adicción de sus hijos, ya sea por su trabajo o por cansancio y el celo institucional que limita la coordinación entre dos o más instituciones en las escuelas para atender la problemática de las adicciones.

Alternativas y Oportunidades

Ante los obstáculos y necesidades existentes, se plantearon como alternativas y oportunidades para enfrentar, en el futuro próximo, las siguientes: que las intervenciones se realicen con socio-dramas, de manera dinámica y sin dejar de ser técnicas y de bajo presupuesto, buscar “estímulos correctivos” que funcionen como en el caso del alcoholímetro, donde la sanción es “el torito” sobre todo con adolescentes y jóvenes, que se incluya en los programas educativos una materia sobre adicciones, principalmente a nivel primaria, donde la educación funciona mejor para concientizar desde temprana



edad; diseñar y elaborar material de apoyo por parte del personal de CIJ y del voluntariado, que la población joven pueda visitar las unidades de los CIJ para que conozcan dónde pueden recurrir en caso de ser necesario, que las pláticas informativas puedan contar con la participación de personas que brinden testimonio de su situación, adecuándose a edad y género del grupo a quien esté dirigida, ya que “lo teórico es distante”. Capacitar a las personas que fungen como tutores en las escuelas, para que a su vez, puedan ser orientadores o al menos, canalizar adecuada y oportunamente a la población estudiantil que lo requiera. Que cuenten con terapia ocupacional, destinar más recursos a la prevención y tratamiento de las adicciones, que haya horarios accesibles para la gente que trabaja y dar seguimiento a los casos derivados, manteniendo comunicación efectiva entre las instituciones.

Desde una visión más comunitaria, se planteó que las políticas públicas se adapten a la realidad social que vive el país, las ciudades, delegaciones y colonias. Realizar más convenios interinstitucionales para el abordaje y derivación de casos, mayor promoción de actividades culturales, considerar la reforma educativa, armonizar el entorno inmediato, trabajo sustentable y derogar la ley general de salud.

Red de Establecimientos Educativos

De acuerdo con información del Sistema Nacional de Información de Escuelas de la Secretaría de Educación Pública, la delegación de Azcapotzalco en la Ciudad de México posee una plantilla de 17 214 docentes, incluyendo instituciones públicas y privadas; 3 729 son de nivel básico, 3 879 corresponden al nivel medio superior, 223 son docentes de educación para el trabajo y los restantes 9 383 pertenecientes a la plantilla de educación superior, incluyendo licenciaturas y posgrados.

Por su parte, la matrícula de alumnos en la delegación Azcapotzalco está conformada por 156 544 estudiantes; 135 288 son alumnos de escuelas del sector público y 21 256 acuden a instituciones privadas.

Del total de los estudiantes, 72 436 son alumnos de educación básica (preescolar, primaria o secundaria); 41 842 corresponden al nivel medio superior; 10 395 reciben capacitación para el trabajo y 31 871 están matriculados en el nivel superior de estudios.

De esta manera queda conformada la red de establecimientos educativos de la delegación de Azcapotzalco en la Ciudad de México. Al conocer el perfil básico de dichas instancias académicas, Centros de Integración Juvenil abre la puerta a nuevas formas de

vinculación interinstitucional, que permiten la planeación de estrategias dirigidas a instruir jóvenes con mente crítica, capaces de reflexionar sobre sus valores, proyectos y estilos de vida, así como las conductas saludables necesarias para alcanzar sus objetivos (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Red de establecimientos educativos en la delegación de Azcapotzalco, CDMX.

Nivel		Sector	Docentes	Alumnos	Grupos
Educación básica	Preescolar	Público	456	11 039	464
		Privado	224	3340	250
	Primaria	Público	1 276	30 889	1 255
		Privado	255	7 290	356
	Secundaria	Público	1 330	18 221	572
		Privado	188	1 657	76
Educación media superior (Bachillerato, bachillerato técnico o profesional técnico)		Público	3 545	40 397	1 010
		Privado	334	1 445	74
Capacitación para el trabajo		Público	141	8 904	753
		Privado	82	1 491	122
Educación superior (Licenciatura y posgrado)		Público	8 454	25 838	0
		Privado	929	6 033	0

* Adaptado de: Secretaría de Educación Pública, Sistema Nacional de Información de Escuelas (SNIESC). Disponible en línea: <http://www.sniesep.gob.mx/SNIESC/>

**Datos contabilizados para 2017, correspondientes al periodo escolar 2015-2016.

Red de Establecimientos de Salud

De acuerdo con el Catálogo CLUES (Clave Única de Establecimientos de Salud), la delegación de Azcapotzalco en la Ciudad de México cuenta con diferentes tipos de establecimientos dedicados a la atención en materia de salud que brindan servicios de consulta externa y hospitalización. Dicha delegación posee un total de 463 consultorios y 1 226 camas que tiene a disposición de sus habitantes, considerando instituciones de la Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado y del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. Siendo el IMSS la instancia con más modalidades de servicios de consulta externa, con un total de 135 consultorios. Sin embargo, no se



dispone de camas para la atención de pacientes en ninguna institución de consulta externa.

En cuanto a servicios de hospitalización, el IMSS contribuye con 1 191 camas en la delegación.

De manera adicional, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia ofrece servicios de asistencia social y cuenta con un total de 5 consultorios para la atención de su población.

De esta forma se constituye la red de establecimientos asistenciales de salud de la delegación de Azcapotzalco en la CDMX un sistema de organizaciones con el potencial para coordinar y complementar actividades con Centros de Integración Juvenil que estén destinadas a la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social de los usuarios (Ver Tabla 2).

**Tabla 2.** Red de establecimientos de salud en la delegación de Azcapotzalco, CDMX.

Institución	Servicios	Tipo	Consultorios	Camas
Secretaría de Salud	Consulta externa	Centros urbanos de salud	70	0
		Unidad de especialidades médicas (UNEMES)	4	0
	Hospitalización	Hospital especializado	21	35
	TOTAL		95	35
Instituto Mexicano del Seguro Social	Consulta externa	Unidad de medicina familiar	3	0
		Unidad de medicina física y rehabilitación	132	0
	Hospitalización	Hospital general de zona	25	203
		Hospital de especialidades	75	465
		Hospital general	69	523
		No especificado	0	0
TOTAL		304	1 191	
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado	Consulta externa	Clínica de medicina familiar	57	0
		Consultorio auxiliar	2	0
	TOTAL		59	0
Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	Asistencia social	No especificado	5	0
	TOTAL		5	0

*Adaptado de: Secretaría de Salud, Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES). Disponible en línea: http://www.dgjs.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues_gobmx.html

** Información actualizada para septiembre del 2017.