



## **DIAGNÓSTICO DE LA RESPUESTA SOCIAL ORGANIZADA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL CIJ TOLUCA**

En la presente versión del Estudio Básico de Comunidad Objetivo, el diagnóstico de la Respuesta Social Organizada frente al uso de drogas integró información con una perspectiva amplia sobre las políticas, estrategias, programas y acciones, en cuanto a la atención de las adicciones, desarrolladas en la localidad y también la descripción de la red de establecimientos educativos y de salud regionales.

Conocer la capacidad de Respuesta Social Organizada (RSO) para hacer frente al uso de drogas en la localidad, constituye un elemento fundamental para nuestro estudio; pues da cuenta de la capacidad de la población para actuar en forma conjunta y concreta frente a la problemática de las adicciones. Lo cual ha llevado al desarrollo de estrategias preventivas y de intervención terapéutica, así como las propuestas de ley, el cumplimiento de normas y reglamentos que permiten prevenir y tratar el consumo de drogas.

Para tal efecto se realizaron ocho entrevistas a informantes clave, cuya información ha sido valiosa para conocer la percepción social e institucional respecto al consumo de drogas, las instancias que participaron fueron: el Instituto Municipal de la Mujer, la Preceptoría Juvenil Regional de Reintegración Social de Toluca, Unidad de Medicina Familiar No. 250 del IMSS, Dirección de Prevención Social de la Delincuencia y la Delincuencia, el Instituto Mexiquense Contra las Adicciones, el Instituto de Salud en el Estado de México y miembros del Grupo Operativo del Comité Estatal Contra las Adicciones.

Cada instancia de los sectores educativo, social, de salud, o de gobierno ha desarrollado programas que responden a la necesidad principalmente preventiva ante las adicciones, y tienen como población objetivo a los jóvenes, sin descuidar la importancia del trabajo con niños y reforzar las estructuras de contención en los adultos.

Las diferentes instituciones a través de los informantes que fueron entrevistados para conocer la visión que tienen de la RSO han expresado la opinión de que cada vez hay más gente interesada en esta problemática tanto para participar en la prevención como para informarse sobre los daños a la salud por el consumo de drogas.

Por lo que reflexionar un poco al respecto de la respuesta social nos permitirá más adelante una propuesta de acciones a seguir para fortalecer las acciones interinstitucionales y de la sociedad en general, que coadyuven en la reducción de la problemática del consumo de drogas en nuestra sociedad.



## **Políticas, Estrategias y Acciones para la Atención del Uso de Sustancias en el Municipio de Toluca**

A nivel de políticas y estrategias para la atención del consumo de drogas, los informantes entrevistados refirieron lo siguiente:

*Políticas:* rescatan la importancia de la aplicación del reglamento de la Ley de Prevención del Tabaquismo y de Protección ante la exposición al humo de tabaco en el Estado de México, que rescata espacios libres de humo de tabaco y reconoce a las instancias que aplican este reglamento, así como la prohibición de la venta de cigarros a menores de edad, que si bien es de ámbito Estatal, existen Instancias Municipales que buscan la aplicación en los diferentes contextos del Municipio de Toluca.

Se han establecido actividades a través del Comité Municipal contra las Adicciones (COMCA), desarrollando estrategias de prevención y tratamiento de las adicciones, convocando a diferentes instituciones como CIJ, CAPA y Preceptorías Juveniles, que en conjunto con las diferentes dependencias municipales como DIF Municipal, Dirección Municipal de Prevención Social de la Delincuencia y de la Violencia, Instituto Municipal de la Juventud y Dirección de Seguridad Pública Municipal, han organizado Ferias Informativas, Ferias de la Salud, Torneos Deportivos y Concurso de Carteles, con la finalidad de promover estilos de vida saludables alejados del consumo de Drogas.

Aunado a ello, diferentes instancias municipales en conjunto con CIJ, han participado en Ferias Escolares y Ralis Recreativos con la finalidad de acercar información fidedigna a los estudiantes, padres de familia y maestros y habitantes de colonias de atención prioritaria, además de promover estilos de vida saludables contrarios al consumo de drogas.

El Consejo Estatal Contra las Adicciones, realiza trabajos derivados del Plan Estatal para la Atención Integral de las Adicciones impulsados desde el Secretario Técnico que es un órgano colegiado constituido por 54 Instituciones del sector salud, social, educativo, de gobierno, medios de comunicación, y organizaciones no gubernamentales que sesionan mensualmente con la finalidad de dar seguimiento a las acciones conjuntas en materia de adicciones.

Cada instancia cuenta actualmente con un programa de prevención de adicciones, al cual se le da seguimiento mensual.

Dentro del Municipio, el CIJ Toluca ha sido reconocido como instancia seria y profesional para la prevención, tratamiento y rehabilitación en el consumo de drogas, aplica



programas permanentes para abatir la problemática de las adicciones, y colabora con instancias gubernamentales y no gubernamentales para tales fines.

Se desarrollan cursos de verano, especialmente en niños y adolescentes, además de talleres para la prevención del consumo de drogas y se brindan pláticas informativas sobre los daños a la salud, ocasionados por el consumo de drogas.

Se lleva al cabo la Detección Temprana y Canalización Oportuna de usuarios de drogas.

Otra de las estrategias empleadas por CIJ Toluca ha sido la firma de convenios de colaboración interinstitucional, que coadyuvan en el desarrollo de los programas preventivos y de tratamiento. Actualmente cuenta con 35 convenios locales y 3 de orden estatal.

### **Programas e Instituciones que Atienden el Uso de Tabaco, Alcohol o Drogas o Problemas Relacionados**

Algunas de las Instituciones que participan en la atención de las adicciones son:

*Sector Salud:* El Instituto Mexiquense Contra las Adicciones a través de 3 unidades de los Centros de Atención Primaria a las Adicciones “Nueva Vida”, Centros de Integración Juvenil, A.C., DIF del Estado de México a través de la Subdirección de Prevención de las adicciones y atención primaria a la Salud, DIF Toluca, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto Materno Infantil del Estado de México, Instituto de Seguridad Social del Estado y Municipios; Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, Instituto de Salud del Estado de México a través del Programa de Salud del Adolescente, Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A. C.

*Sector Educativo:* Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), Facultad de Ciencias de la Conducta de la UAEM, Secretaría de Educación Pública Estatal y Servicios Educativos Integrados al Estado de México

*Sector Social:* Instituto Mexiquense de la Juventud, Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social, Consejo Municipal de la Mujer; Secretaría de Movilidad, Instituto Mexiquense de Cultura Física y Deporte, Secretaría de Comunicaciones y Transportes Delegación Estado de México.

*Medios de comunicación:* Radio y Televisión Mexiquense.

Si bien estas Instancias a su vez constituyen el CECA, la condición de que Toluca sea la Capital del Estado de México, favorece que cada una de ellas tenga representación en las



acciones concretas que se realizan en este Municipio, colaborando así en la prevención y tratamiento de las adicciones.

Los programas de prevención hasta el momento han sido la aplicación campañas de información y sensibilización, en prevención universal, prevención indicada, cursos y talleres preventivos, conferencias, promoción de la salud mental, campañas intensivas en días estratégicos. Cada institución cuenta con su propio programa preventivo y colaboran entre sí para realizar campañas intensivas.

Los programas de espacios libres de humo de tabaco promovidas por la Secretaría de Salud, porque muchas instituciones se han certificado como espacios libres de humo de tabaco.

Los programas preventivos que proporcionan los Centros de Atención Primaria de las Adicciones (CAPA), porque han proporcionado información en el nivel educativo.

El programa Preventivo “Para Vivir Sin Adicciones” de los Centros de Integración Juvenil, A.C. (CIJ), porque a través de los años de contacto con CIJ, ha mostrado un buen impacto en la información que reciben niños, adolescentes, jóvenes y padres de familia en los contextos comunitario, escolar y laboral.

### **Avances, Logros y Fortalezas**

Uno de los principales logros obtenidos hasta el momento en la Respuesta Social, ha sido la creación de sinergias, formando un frente común entre asociaciones no gubernamentales, civiles, empresariales y gubernamentales.

Se percibe un enlace más claro entre la sociedad civil y las instancias gubernamentales, que apoyan en la solución de la problemática de adicciones, en la opinión de los entrevistados.

Además se logró difundir con mayor precisión la información sobre los daños a la salud por consumo de drogas, capacitando a la población para la detección clara de los factores de riesgo y protección ante el consumo de drogas legales e ilegales.

Ha aumentado la difusión de instancias que atienden a nivel de tratamiento a los usuarios de drogas y la respectiva capacitación en la detección temprana y la canalización oportuna.

En lo que se refiere al trabajo que hasta el momento se ha logrado a través de la labor de CIJ, concretamente con el CIJ Toluca, es el posicionamiento como la Institución



especializada en la Atención de las Adicciones, dentro del Municipio, Contamos con el reconocimiento gubernamental por nuestro programa *“Para Vivir Sin Adicciones”*.

CIJ TOLUCA cuenta con un programa de intervención estructurado, que se ha desarrollado con especial atención en las Colonias de Alto Riesgo del Municipio, aunque debido a la demanda existente, se atiende todo el Valle de Toluca, tanto con su personal operativo, como con su Red de Voluntarios.

La creación de mecanismos como la coordinación interinstitucional, con CIJ y con otras instituciones para la prevención y tratamiento de las adicciones, dentro de estas, la firma de convenios entre el municipio de Toluca y organizaciones de la sociedad civil, así como convenios para la derivación de usuarios de sustancias a los CAPA y a CIJ desde sectores educativo, de salud y judicial. Es importante comentar también el uso de convenios de carácter nacional como el que cuenta el IMSS con CIJ para la derivación de usuarios con una respuesta favorable por parte del personal de CIJ. Los convenios con los diferentes sectores han favorecido la creación de espacios para capacitación en materia de adicciones por parte de CIJ, dentro de estas, la detección y canalización oportuna.

### **Carencias y Debilidades**

Como principal carencia en la RSO, se detecta la falta de recursos económicos, materiales y humanos para lograr la aplicación de programas de mayor cobertura.

Se percibe una falta de instancias de segundo nivel de atención que proporcione tratamiento a pacientes que presentan dependencia grave a las drogas y que los costos sean accesibles.

Se percibe también la falta de información que presentan algunas personas estratégicas o que dirigen algunas instituciones para el trabajo en materia de adicciones.

Falta extender la capacitación a todo el personal del sector salud que interviene en la atención de primer nivel, específicamente en información del problema adictivo a las drogas. Así como lograr la capacitación en el sector educativo (profesores y directivos), sobre todo en detección temprana y canalización oportuna.

Se requiere mayor capacidad de respuesta inmediata en el primer nivel de atención para atender las adicciones.

Los entrevistados describieron la percepción de la dinámica cambiante del fenómeno adictivo por tanto la necesidad de nuevas formas de contenerlo; son conscientes de que



esto implica más recursos y mayor preparación profesional para lograrlo, a su vez representa una dificultad en diferentes instancias del sector salud que debieran participar en la solución de esta problemática. Esta percepción es más clara en el sector salud en general, especialmente para aquellas instancias cuyo personal se inserta recientemente en el área de las adicciones.

Coinciden en la percepción de la falta de recursos económicos que permitan mayor cobertura publicitaria.

Faltan programas que capaciten a las familias como estructuras de contención ante las adicciones, lo cual puede implicar la capacitación de cómo educar a los hijos, la integración familiar y la aplicación de valores morales, así como el respeto a las figuras de autoridad por parte de los jóvenes, la aplicación de límites y las normas familiares y sociales, en esta misma población.

En cuanto a la atención, refieren como la distancia existente entre los servicios de salud que atienden problemas de adicciones y las comunidades con mayor problemática.

### **Necesidades y Problemas Vinculados al Consumo**

En este sentido uno de los retos más importantes se presenta en lo social en cuanto a las condiciones de inseguridad social, la venta y tráfico ilícito de drogas. Aunado a la falta de iniciativas de Ley que promuevan la prevención, la detección temprana y el tratamiento adecuado del consumo de drogas y el que no se respeten las políticas públicas relacionadas con la venta de sustancias a menores de edad.

Otro reto lo representan los fenómenos sociales que coexisten con el consumo de drogas tales como el bullying, las condiciones económicas precarias en la población y la falta de seguridad social.

Una de las necesidades desde lo social es promover en la sociedad una cultura de la aceptación de las sanciones legales por posesión de drogas ilícitas, en cantidades que excedan al uso personal evitando así posibles actos de corrupción, y por tanto que esta acción pueda ser una alternativa de prevención de que la conducta se convierta en una adicción o que si lo es, sea derivada al tratamiento correspondiente de manera oportuna.

De la misma forma que al ser detenidos los usuarios, en vía pública, por consumo de alguna droga ilícita o alcohol, estos puedan ser remitidos a tratamiento y que no solo paguen una multa.



Por otro lado los entrevistados detectan la necesidad de capacitación al personal de salud para proporcionar tratamiento integral a las adicciones, lo que se suma a la falta de infraestructura de lugares que lo proporcionen. Y que estos servicios sean de costos accesibles a la comunidad en general.

Desde lo social los entrevistados perciben la falta de percepción del riesgo por consumo de drogas, donde se desvincula el consumo respecto de los usos y costumbres donde se asocia a la diversión, especialmente en el consumo de alcohol o el consumo de drogas ilícitas con fines recreativos. A su vez la falta de compromiso social en el auto cuidado de la salud física y mental.

Falta de información sobre daños reales al consumo y que estos puedan ser difundidos en una mayor cobertura.

Otro aspecto importante que rescataron los entrevistados, es la falta de seguimiento a los programas institucionales de prevención y tratamiento de las adicciones, a veces por las autoridades y otras por quienes operan los programas, en este sentido destacaban la falta de programas que atiendan de manera conjunta a la población, como ejemplo referían la atención en escuelas abordando a los alumnos solamente y dejando de lado el trabajo con estructuras de contención como padres y maestros.

Se requiere mayor apoyo a la investigación, promoción de las acciones que se realizan y un mayor posicionamiento en los medios masivos de comunicación.

Finalmente la necesidad de que se destinen recursos económicos, materiales y humanos para seguir aplicando programas en materia de adicciones.

### **Alternativas y Oportunidades**

Dentro de las alternativas para hacer frente al problema de las adicciones se identificaron las siguientes:

Una gran oportunidad es que CIJ ha mostrado liderazgo a lo largo de los años que ha tenido presencia en el municipio de Toluca, para conjuntar a diferentes instituciones de diferentes niveles (educativo, social, de salud, judicial), sin embargo, existe la necesidad de un trabajo interinstitucional permanente, constante donde se logre involucrar a otras instituciones con trabajo en adicciones.

El trabajo interinstitucional, multidisciplinario y coordinado entre los diferentes sectores, tomando en cuenta el trabajo de otras instituciones, comprometiéndolas a la suma de esfuerzos para un trabajo en conjunto, que incluya una mayor difusión de los servicios de



cada institución, la búsqueda de recursos humanos, económicos y de servicios, a través de programas o proyectos de coinversión, que favorezca la mejora de la prestación de los servicios, la firma o ratificación de convenios para la detección y derivación de usuarios, la búsqueda de apoyos para acercar los servicios de atención a donde se requiera o el apoyo en el traslado de los mismos.

Insistir en la involucración de la sociedad en su conjunto, de los padres de familia y en la prevención desde edades tempranas.

Aunado a ello, se deben profesionalizar y certificar a los involucrados en el trabajo en materia de adicciones.

Finalmente, algunos puntos para resaltar son:

1. Aunque existe una instancia a nivel gubernamental que coordina las acciones de prevención en el Estado de México, todavía se percibe una falta de coordinación interinstitucional, sobre todo a nivel municipal, al respecto se sugiere la reactivar el trabajo coordinado con las instancias municipales principalmente las participantes en el Comité Municipal Contra las Adicciones (COMCA), con la finalidad de concretar acciones en lo que se refiere a la intervención de adicciones y de esta manera se lograría un impacto sistemático a nivel Municipal y no sólo la aplicación de estrategias como parte de los programas Estatales.
2. Es preciso dotar de recursos económicos al Comité Estatal Contra las Adicciones, ya que en la actualidad, las Instituciones llevan a cabo sus programas de prevención de adicciones, sin apoyo económico, lo que no permite que las campañas tengan un mayor impacto en la población a nivel del Municipio de Toluca.
3. Es importante instituir de manera escalonada cursos de capacitación al personal de las instituciones que cuentan con un programa de atención de adicciones, con la finalidad de realizar actividades de manera profesional y en su caso certificarse.
4. Es necesario incluir a todos los sectores involucrados en la atención de las adicciones tanto en la aplicación de sus programas como en la capacitación oportuna en esta materia.
5. El CIJ Toluca sigue colocado como una Institución que proporciona prevención, capacitación, tratamiento y rehabilitación en el consumo de drogas. Los entrevistados lo siguen percibiendo como la Institución del Sector Salud especializada en el trabajo directo con las adicciones dentro del Municipio; de tal



manera, que somos un referente importante para todas las Instituciones si se tiene que llevar a cabo una estrategia de intervención preventiva.

### Red de Establecimientos Educativos

De acuerdo con información del Sistema Nacional de Información de Escuelas de la Secretaría de Educación Pública, el municipio de Toluca en el estado de México posee una plantilla de 38 727 docentes, incluyendo instituciones públicas y privadas; 8 139 son de nivel básico, 5 602 corresponden al nivel medio superior, 242 son docentes de educación para el trabajo, y los restantes 24 744 pertenecientes a la plantilla de educación superior, incluyendo licenciaturas y posgrados (Tabla 1).

Por su parte, la matrícula de alumnos en el municipio de Toluca está conformada por 330 532 estudiantes; 266 700 son alumnos de escuelas del sector público y 63 832 acuden a instituciones privadas.

Del total de los estudiantes, 199 219 son alumnos de educación básica (preescolar, primaria o secundaria); 45 895 corresponden al nivel medio superior; 11 642 reciben capacitación para el trabajo y 73 776 están matriculados en el nivel superior de estudios.

De esta manera queda conformada la red de establecimientos educativos del municipio de Toluca en el estado de México. Al conocer el perfil básico de dichas instancias académicas, Centros de Integración Juvenil abre la puerta a nuevas formas de vinculación interinstitucional, que permiten la planeación de estrategias dirigidas a instruir jóvenes con mente crítica, capaces de reflexionar sobre sus valores, proyectos y estilos de vida, así como las conductas saludables necesarias para alcanzar sus objetivos.

**Tabla 1.** Red de establecimientos educativos en el municipio de Toluca, Estado de México.

Nivel		Sector	Docentes	Alumnos	Grupos
Educación básica	Preescolar	Público	1167	30602	1249
		Privado	300	4195	304
	Primaria	Público	3087	101177	3105
		Privado	450	9047	474
	Secundaria	Público	2706	50319	1305
		Privado	429	3879	190
Educación media superior (Bachillerato, bachillerato técnico o profesional técnico)		Público	4108	34816	893
		Privado	1494	11079	529



<b>Capacitación para el trabajo</b>	Público	45	4202	255
	Privado	197	7440	520
<b>Educación superior</b> (Licenciatura y posgrado)	Público	17180	45584	
	Privado	7564	28192	

\* Adaptado de: Secretaría de Educación Pública, Sistema Nacional de Información de Escuelas (SNIESC). Disponible en línea: <http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC/>

\*\*Datos contabilizados para 2017, correspondientes al periodo escolar 2015-2016.

### **Red de Establecimientos de Salud**

De acuerdo con el Catálogo CLUES (Clave Única de Establecimientos de Salud), el municipio de Toluca en el estado de México cuenta con diferentes tipos de establecimientos dedicados a la atención en materia de salud que brindan servicios de consulta externa y hospitalización. Dicho municipio posee un total de 469 consultorios y 1 626 camas que tiene a disposición de sus habitantes, considerando instituciones de la Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado y del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. Siendo el Instituto Mexicano del Seguro Social la instancia con más modalidades de servicios de consulta externa, con un total de 103 consultorios (Tabla 2).

En cuanto a servicios de hospitalización, la Secretaría de Salud contribuye con 1 156 camas en el municipio.

De manera adicional, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia ofrece servicios de asistencia social y cuenta con un total de 51 consultorios.

De esta forma se constituye la red de establecimientos asistenciales de salud del municipio de Toluca en el Estado de México, un sistema de organizaciones con el potencial para coordinar y complementar actividades con Centros de Integración Juvenil que estén destinadas a la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social de los usuarios.



**Tabla 2.** Red de establecimientos de salud en el municipio de Toluca, Estado de México.

Institución	Servicios	Tipo	Consultorios	Camas
Secretaría de Salud	Consulta externa	Centros urbanos de salud	30	0
		Clínica de especialidades	1	0
		Unidad de especialidades médicas (UNEMES)	13	0
		No especificado	--	--
	Hospitalización	Hospital especializado	148	965
		Hospital general	26	191
	TOTAL			218
Instituto Mexicano del Seguro Social	Consulta externa	Unidad de medicina familiar	103	0
		Unidad de medicina física y rehabilitación	--	--
	Hospitalización	Hospital general de zona	--	--
		Hospital de especialidades	7	135
		Hospital general	37	259
		No especificado	--	--
	TOTAL			147
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado	Consulta externa	Clínica de medicina familiar	19	--
		Consultorio auxiliar	--	--
		Clínica de especialidades	--	--
	Hospitalización	Hospital general	34	76
		No especificado	--	--
TOTAL			53	76
Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	Consulta externa	No especificado	51	--
	Hospitalización	No especificado	--	--
	Asistencia social	No especificado	--	--
	TOTAL			51

\*Adaptado de: Secretaría de Salud, Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES). Disponible en línea: [http://www.dgjs.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues\\_gobmx.html](http://www.dgjs.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues_gobmx.html)

\*\*Información actualizada para septiembre del 2017.