

DIAGNÓSTICO DE LA RESPUESTA SOCIAL ORGANIZADA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL CIJ QUERÉTARO

En la presente versión del Estudio Básico de Comunidad Objetivo, el diagnóstico de la Respuesta Social Organizada frente al uso de drogas integró información con una perspectiva amplia sobre las políticas, estrategias, programas y acciones, en cuanto a la atención de las adicciones, desarrolladas en la localidad y también la descripción de la red de establecimientos educativos y de salud regionales.

Políticas, Estrategias, Programas y Acciones para la Atención del Problema

La información se obtuvo de la participación de 23 informantes de diferentes instancias, a saber: Asociaciones Civiles: Neuromap, (CreSer) Para un desarrollo Integral A.C.; Centros de Integración Juvenil, A. C. Querétaro (CIJ) , Ksactipan A.C, Mujeres en Positivo A.C., Preparatoria Nuevo Horizonte, Universidad de Londres, Hogares San Francisco IAP contra el alcoholismo y la drogadicción, Instituciones Públicas: Secretaría de Seguridad Pública Corregidora, Cámara Nacional de Comercio Qro., Instituto Municipal de la Juventud de Corregidora, Colegio Militarizado Nuevo México, Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), Instituto Municipal de la Juventud Querétaro, Servicios de Salud del Estado de Querétaro, CERESO San Juan del Rio, Secretaria de Seguridad Pública Municipal, Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro (COBAQ). La selección de las instituciones participantes fue basada en el registro o conocimiento que se tiene de estas con respecto a la experiencia que poseen para el diseño, administración y participación operativa de proyectos de prevención y tratamiento relacionados al consumo de drogas.

Las estrategias más relevantes en Querétaro para tratar la problemática del consumo de drogas son ejecutadas tanto por instituciones estatales, municipales y la sociedad civil, resaltándose la sensibilización a la población sobre las consecuencias del uso y abuso de drogas. Principalmente en el contexto escolar a través de campañas y talleres, la implementación del alcoholímetro para reducir el número de accidentes, taxi seguro y conductor designado, evitar el consumo de tabaco en algunos espacios públicos y edificios gubernamentales, la aplicación de tamizajes para la detección en instituciones educativas, la derivación a atención psicológica a personas que presentan consumo de sustancias y el incremento de apoyo a instituciones culturales y deportivas.

En cuanto a los programas e instituciones que atienden el problema se puede mencionar que en el año 2013 la Secretaría de Seguridad Pública Municipal implementó un programa de proyectos socioproductivos con Liderazgos Juveniles dirigido a jóvenes en

situación de vulnerabilidad; otro programa que trabajan es el de “Prevención en Corto” el cual busca dar respuesta al Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. De la misma manera está el Programa de Prevención del Delito en materia de drogas por PGR, Seguridad Pública y Procuraduría General de Justicia.

Por parte de los Colonos del municipio de Querétaro han logrado que en algunas colonias se prohíba la venta de tabaco y alcohol en tiendas cercanas a las escuelas.

En el municipio de Corregidora, la Secretaría de Seguridad Pública ha reforzado la prohibición de la venta de cigarros de forma individual y a menores, la aplicación del operativo “Tomar conciencia” que busca sensibilizar los riesgos relacionados con el consumo de sustancias y el uso de automóvil.

A nivel estatal la Secretaría de Salud organiza la Semana Nacional de Salud, además de ofrecer servicios de prevención y atención a través del Consejo Estatal Contra las Adicciones por medio de la supervisión-regulación de centros de internamiento y clínicas para apoyar a las personas que abusan en el consumo de alcohol y tabaco; y los Centros Nueva Vida (Centro de atención primaria de adicciones) la organización de eventos y la difusión de actitudes sanas.

Hogares San Francisco aborda la situación con tratamiento residencial de enfoque profesional espiritual con un método holístico.

El Colegio de Bachilleres del estado con aplicación de tamizajes y la implementación diferenciada de acciones en poblaciones locales, como atención proactiva, selectiva y atención individual en el plantel o en el centro de atención a su población tanto a alumnas, alumnos, padres y madres de familia, como a personal docente.

La Universidad Autónoma de Querétaro a través de la Central de Servicios a la Comunidad (CESECO) brinda atención psicológica; además de otros programas integrales enfocados a pacientes y su familia a través de grupos y talleres. La Facultad de enfermería cuenta con la materia de Adicciones, además en intervención comunitaria colaboran con las diferentes instituciones en actividades de atención a las adicciones.

También la participación de los grupos de Ayuda Mutua como Narcóticos Anónimos, Al-Anon, Alateen, Familias Anónimas, Alcohólicos Anónimos con programas de rehabilitación con enfoque en los grupo de Autoayuda, además de la Semana de Compartiendo Esfuerzos que organiza Alcohólicos Anónimos.

Secretaría de la Juventud organiza la red “Tu Vida Lo Vale”, que tiene como objetivo coordinar, ejecutar, promover, apoyar y conjuntar esfuerzos, recursos, políticas, programas, servicios y acciones a favor de los y las jóvenes.

Observatorio Ciudadano del municipio de Querétaro realiza investigación epidemiológica en el municipio con la “Encuesta a la Juventud” para monitorear riesgos entre estudiantes de bachillerato del municipio de Querétaro y zonas conurbadas.

Centros de Integración Juvenil, A.C. (CIJ), incorporada al sector salud, por su parte ofrece servicios de prevención, tratamiento, investigación y capacitación.

La problemática de consumo a diversas sustancias se ha incrementado ya que se han detectado grupos de jóvenes con problemas de abuso, lo cual se ha facilitado por la disponibilidad a las mismas.

En relación a los medios de difusión, C.I.J. ha participado en el espacio del Programa de radio “Rompe el silencio contra las adicciones”, en el que se promueven temas relacionados con la “no violencia”, la comunicación, la prevención y adquisición de competencias socioemocionales.

Además se ha conformado una red interinstitucional bastante amplia, donde se trabajan diferentes proyectos enfocados a reforzar los factores de protección en los diversos contextos: escolar, comunitario, laboral y de salud. Como es el caso del trabajo coordinado con instancias públicas, privadas y la sociedad civil, a partir de jornadas preventivas en las escuelas, Delegaciones, Casas de Cultura, en los Municipios, en las Empresas, y Comunidades.

Con apoyo del patronato se está incrementando el número de actividades, enfocadas a la prevención de adicciones, además de la firma de convenios locales.

Como avances, logros y fortalezas se puede mencionar la Colaboración interinstitucional tanto del ámbito público, sector privado y organizaciones de la sociedad civil que participan en la atención de la problemática de las adicciones, lo que ha resultado en un avance de coparticipación y de corresponsabilidad. El ejemplo de esto es la firma de convenios locales como la red universitaria, centros de cultura, Colegio de Bachilleres, escuelas públicas y privadas, empresas y con medios de difusión masiva con espacios informativos en radio, televisión e impresos.

A partir de este trabajo se ha reforzado la sensibilización, desarrollo de habilidades, la detección temprana y la canalización oportuna, así como intervenciones diferenciadas de acuerdo a las necesidades de la población que se atiende en los diversos contextos.

Dentro de las áreas de oportunidad se presenta la falta de presupuesto e infraestructura suficiente para atender las demandas del estado ante el desmesurado crecimiento de la población y el consecuente aumento del uso, abuso y dependencia de sustancias, como es la falta de Centros de Salud Mental y Unidades de Hospitalización que complementen los tratamientos especializados e integrales en este rubro (adicciones).

Otra cuestión relevante es la falta de presupuesto para programas de prevención que permitan abarcar más población y contar con medios de difusión de los programas e instituciones destinados a sustancias adictivas, alcohol y tabaco.

Otra debilidad es que no se cuenta con un diagnóstico situacional del funcionamiento de los centros de rehabilitación denominados “anexos”, los cuales atienden una amplia población de consumidores, ya que no existe una evaluación de los servicios que muestre la eficacia de sus intervenciones.

Como obstáculos se encuentra que el acceso a las instituciones especializadas generalmente se encuentra de manera céntrica en algunos municipios, dejando a las comunidades alejadas desprotegidas y con dificultad para el acceso a tratamientos profesionales e integrales.

Es necesario un seguimiento a nivel estatal en coordinación con la sociedad civil de las instituciones que cuentan con los medios y conocimientos para poder desarrollar apoyo e intervención profesional ante este problema social.

Se requiere incrementar alternativas de crecimientos y reinserción social como actividades deportivas, culturales, artísticas, formativas, lúdico recreativas, educativas, opciones de empleo, entre otras.

Como fenómeno multifactorial se suman algunas problemáticas relacionadas como son: desempleo, migración, violencia, pobreza, suicidio, embarazos en adolescentes, feminicidios, aumento de la disponibilidad de sustancias y de las patologías duales.

Como áreas de oportunidad se podría destacar que el dialogo, diseño e implementación en conjunto de proyectos con diferentes instituciones, es decir ampliar las acciones encaminadas a generar una Red Social de Apoyo en los diferentes municipios del estado, reforzando la colaboración interinstitucional e involucrando a más organizaciones a través

de la firma de convenios que den seguimiento a la atención del consumo de drogas en el estado de Querétaro, buscando una mayor cobertura e inversión en programas preventivos en los diversos contextos educativos, comunitarios y laborales.

Asimismo incrementar la infraestructura en los servicios de tratamiento especializado que atiendan esta problemática de acuerdo a las normatividades vigentes.

Generar más espacios recreativos, culturales, artísticos y deportivos como recursos para la ocupación del tiempo libre, el desarrollo personal y el sano esparcimiento.

Por otro lado, el contexto escolar sigue siendo primordial para fomentar la adquisición de competencias tanto para el alumnado, como para el personal docente y la participación de los comités de padres y madres de familia.

Difundir de forma creativa información y servicios a través de las diversas redes sociales que contengan mensajes preventivos basados en la evidencia científica.

Generar espacios de involucramiento de la comunidad, para que se sume en las acciones, estrategias y programas de atención a las adicciones.

Red de Establecimientos Educativos

De acuerdo con información del Sistema Nacional de Información de Escuelas de la Secretaría de Educación Pública, el municipio de Querétaro en el estado de Querétaro posee una plantilla de 29 766 docentes, incluyendo instituciones públicas y privadas; 7 448 son de nivel básico, 3853 corresponden al nivel medio superior, 386 son docentes de educación para el trabajo, y los restantes 18 079 pertenecientes a la plantilla de educación superior, incluyendo licenciaturas y posgrados. Por su parte, la matrícula de alumnos en el municipio de Querétaro está conformada por 309 8308 estudiantes; 220 485 son alumnos de escuelas del sector público y 89 354 acuden a instituciones privadas.

Del total de los estudiantes, 193 528 son alumnos de educación básica (preescolar, primaria o secundaria); 39 587 corresponden al nivel medio superior; 20 931 reciben capacitación para el trabajo y 55 793 están matriculados en el nivel superior de estudios.

De esta manera queda conformada la red de establecimientos educativos del municipio de Querétaro en Querétaro. Al conocer el perfil básico de dichas instancias académicas, Centros de Integración Juvenil abre la puerta a nuevas formas de vinculación interinstitucional, que permiten la planeación de estrategias dirigidas a instruir jóvenes con mente crítica, capaces de reflexionar sobre sus valores, proyectos y estilos de vida, así

como las conductas saludables necesarias para alcanzar sus objetivos. La información mencionada en líneas anteriores puede ser consultada en la tabla 2.1.

Tabla 2.1. Red de establecimientos educativos en el municipio de Querétaro, Querétaro.

Nivel		Sector	Docentes	Alumnos	Grupos
Educación básica	Preescolar	Público	897	25944	898
		Privado	779	11951	774
	Primaria	Público	2284	79080	2283
		Privado	928	25280	1103
	Secundaria	Público	1571	40370	956
		Privado	989	10903	413
Educación media superior (Bachillerato, bachillerato técnico o profesional técnico)		Público	1877	24101	583
		Privado	1976	15486	1013
Capacitación para el trabajo		Público	114	17615	1119
		Privado	272	3316	532
Educación superior (Licenciatura y posgrado)		Público	10957	33375	0
		Privado	7122	22418	0

* Adaptado de: Secretaría de Educación Pública, Sistema Nacional de Información de Escuelas (SNIESC). Disponible en línea: <http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC/>

**Datos contabilizados para 2017, correspondientes al periodo escolar 2015-2016.

Red de Establecimientos de Salud

De acuerdo con el Catálogo CLUES (Clave Única de Establecimientos de Salud), el municipio de Querétaro en el estado de Querétaro cuenta con diferentes tipos de establecimientos dedicados a la atención en materia de salud que brindan servicios de consulta externa y hospitalización. Dicho municipio posee un total de 311 consultorios y 234 camas que tiene a disposición de sus habitantes, considerando instituciones de la Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado y del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. Siendo el Instituto Mexicano del Seguro Social/Unidad de Medicina Familiar la instancia con más modalidades de servicios de consulta externa, con un total de 12 consultorios. Por su parte, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia / No Especificado dispone de 25 camas para la atención de pacientes como

parte de la consulta externa. En cuanto a servicios de hospitalización, la Secretaría de Salud / Hospital General contribuye con 209 camas en el municipio. De manera adicional, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia ofrece servicios de asistencia social y cuenta con un total de 2 consultorios y 25 camas dispuestos para la atención de su población. De esta forma se constituye la red de establecimientos asistenciales de salud del municipio de Querétaro en Querétaro un sistema de organizaciones con el potencial para coordinar y complementar actividades con Centros de Integración Juvenil que estén destinadas a la promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y reinserción social de los usuarios. La información mencionada en líneas anteriores puede ser consultada de manera detallada en la tabla 2.2.

Tabla 2.2. Red de establecimientos de salud en el municipio de Querétaro, Querétaro.

Institución	Servicios	Tipo	Consultorios	Camas
Secretaría de Salud	Consulta externa	Centros urbanos de salud	83	0
		Clínica de especialidades	29	0
		Unidad de especialidades médicas (UNEMES)	7	0
		Hospital general	52	209
Instituto Mexicano del Seguro Social	Consulta externa	Unidad de medicina familiar	126	0
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado	Consulta externa	Clínica de medicina familiar	12	0
Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	Consulta externa	No especificado	2	25

*Adaptado de: Secretaría de Salud, Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES). Disponible en línea: http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues_gobmx.html

** Información actualizada para septiembre del 2017.