



DIAGNÓSTICO DE LA RESPUESTA SOCIAL ORGANIZADA EN EL

ÁREA DE INFLUENCIA DEL CIJ TEHUACÁN

A continuación se presenta el Diagnóstico de la Respuesta Social Organizada realizado en el municipio de Tehuacán, Puebla obtenido a través de la aplicación de 11 entrevistas con profesionales de salud así como con personas ubicadas en puestos estratégicos en el área de atención a las adicciones y la salud tales como: ISSSTE, Centro de Salud Urbano de Tehuacán, Coordinación de Epidemiología del Hospital General de Tehuacán, Hospital Municipal de Tehuacán, Hospital General del IMSS número 15 zona 15 Tehuacán, Centro de Salud de Servicios Ampliados de Tehuacán, Epidemiología del Hospital de la Mujer y Neonatología de Tehuacán, Clínica número 30 del IMSS de Tehuacán, UNEME-CAPA de Tehuacán, Clínica número 9 del IMSS de Tehuacán y Centros de Integración Juvenil A.C. "Tehuacán".

Todos los profesionales que respondieron han tenido experiencias en tema de adicciones, realizando actividades de canalización (CIJ, UNEME-CAPA o DIF), promoción de la salud, consejería a los padres de familia, valoración médica y atención médica, estudios epidemiológicos, sensibilización del uso de alcohol o tabaco, capacitación en el tema de las drogas legales e ilegales, información de grupos de ayuda mutua (Alanón, Grupo AA, Alatin), trabajo en prevención universal, selectiva e indicada, tratamiento para usuarios experimentales y sus familias, pláticas a población de 16 años a más de 60 años en autocuidados para la prevención de adicciones.

Políticas, Estrategias y Acciones para la

Atención del Uso de Sustancias

Reconocieron las estrategias y acciones que han implementado en sus unidades como:

- Difusión de servicios de prevención de salud e impartición de pláticas, talleres y farmacoterapia.
- Unidades libres del humo del tabaco en zonas urbanas y presentación de cápsulas informativas contra las drogas.
- Reconocen las pláticas y talleres a la población trabajo coordinado DIF-UNEME-CAPA.
- Jornadas de salud y en medicina preventiva se hacen pláticas de sensibilización en colonias urbanas, rurales y en escuelas de educación básica primaria y secundaria.
- Se aplica el convenio en pacientes CIJ-IMSS para dar exentos de pago y se da consejería breve para la canalización a CIJ Tehuacán.
- Se trabaja en la semana compartiendo esfuerzos AA.



- Atención sabatina de psicología a población vulnerable 10 - 17 años de distintos factores de riesgo para el inicio de sustancias psicoactivas.
- Pláticas de violencia familiar a usuarios/usuarioas en salas de espera y la implementación de módulos en sala de espera para hacer las canalizaciones a distintas instancias de salud como UNEME-CAPA, CIJ, CENTRO DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA.
- Educación para la prevención de adicciones para padres de familia, niños de 4 años, preadolescentes, jóvenes, adultos y población de 59 años en adelante.
- Espacios libres del humo del tabaco, tamizaje del uso/abuso de drogas en la población de 12 - 17 años, intervención breve, programa para padres de familia en adolescentes en riesgo.
- Implementación de programas “yo puedo” con impartición de pláticas en adolescentes, jóvenes y adultos para tener estilos de vida saludable para prevención de uso de drogas legales e ilegales.
- Implementación del programa “Para Vivir sin Adicciones” con la impartición de pláticas informativas, talleres de desarrollo de competencias y acciones de promoción de la salud a poblaciones de 3 años a más de 60 años de edad para desarrollar estilos de vida saludable en las diferentes poblaciones, así como integrar a la sociedad en acciones preventivas que impacten en la escuela, lugares de trabajo, comunidades rurales y urbanas mediante la capacitación a personas comprometidas con sus comunidades o escuelas.

Programas e Instituciones que Atienden el Uso de Tabaco,

Alcohol o Drogas o Problemas Relacionados

Los programas que se identificaron fueron:

- UNEME-CAPA. La campaña nacional de la información para una nueva vida, promoción de la salud y talleres de desarrollo para las habilidades para la vida en las poblaciones de 12 a 17 años.
- CIJ-TEHUACAN. “Para Vivir sin Adicciones” impartición de pláticas informativas, talleres de desarrollo de competencias y acciones de promoción de la salud a poblaciones de tres años a más de 60 años de edad para desarrollar estilos de vida saludable en las diferentes poblaciones.



Las instituciones que se identificaron para la atención del uso de alcohol, tabaco o drogas ilegales fueron:

- Alcohólicos Anónimos
- Centros de Integración Juvenil A.C. Tehuacán
- Unidad de Especialidades Médicas en Centro de Atención Primaria en Adicciones
- Desarrollo Integral de la Familia
- Instituto de la Juventud de Tehuacán
- Medicina Preventiva servicio interno del Hospital General, IMSS, ISSSTE y Hospital Municipal
- Ayuda y Esperanza para los familiares y amigos de los alcohólicos (ALANON-ALATIN de Tehuacán)

Avances, Logros y Fortalezas

Las instituciones entrevistadas identificaron los logros que han tenido en la prevención y atención de las adicciones como:

- Trabajos en jornadas de salud para la población abierta en temas de prevención de alcohol y tabaco
- Se hacen referencias a UNEME-CAPA para la atención y promoción de la salud en el tema de adicciones a población abierta, pero principalmente en adolescentes
- Se ha logrado con las pláticas de información una efectiva sensibilización en el tema de drogas en escuelas, colonias urbanas y rurales
- Referencias de los IMSS a CIJ-TEHUACAN, motivando al paciente a que acuda y se comprometa para concluir su tratamiento.
- Por medio de los módulos de orientación en las clínicas y hospitales se ha logrado buena orientación a padres-hijos en el tema de violencia-adicciones
- Seguimiento por escrito en los grupos de AA en las clínicas del IMSS
- Por medio de las pláticas informativas, talleres de competencias en preadolescentes, adolescentes y jóvenes se ha logrado la reducción de la edad en el inicio del consumo de sustancias psicoactivas, así como el cambio de un factor de riesgo a factor protector, además con el trabajo con los padres de familia y profesores se ha logrado la canalización oportuna para la atención de los casos de consumo que ameriten un tratamiento



Carencias y Debilidades

Las instituciones identificaron principalmente las carencias:

- Falta de recurso humano especializado como psicólogos y psicólogas para atender caso en adicciones en las diferentes clínicas, hospitales y centros de salud
- Difusión de los servicios para canalizar UNEME-CAPA o en CIJ-TEHUACAN en las diferentes clínicas, hospitales, centros de salud, escuelas y lugares de trabajo como maquiladora
- Por ser muchos pacientes no se da el seguimiento oportuno en algunas clínicas y hospitales, no se da un seguimiento oportuno de los casos detectados
- La falta de empatía del personal operativo para la atención de usuarios de drogas en los hospitales, clínicas y centros de salud
- En las referencias que se hacen del IMSS a CIJ no existe una buena coordinación con médicos familiares y trabajo social del IMSS con el CIJ, para dar seguimiento de los casos del cual el paciente en ocasiones decide abandonar el tratamiento
- Para los UNEME-CAPA no existe en la institución una plataforma de capacitación de adicciones para el personal que labora
- Para el CIJ hace falta una Unidad de Hospitalización porque el área de atención en CIJ-Tehuacán conlleva a diferentes comunidades rurales que tiene una población amplia y que muchos de ellos no pueden cubrir los viáticos para irse a la Ciudad de México, Estado de México o en Punta Diamante Guerrero

Necesidades y Problemas Vinculados al Consumo

Las instituciones identificaron más las necesidades que los problemas vinculados al uso de sustancias psicoactivas que fueron los siguientes:

- Hace falta difusión en el ISSSTE de los servicios institucionales de CIJ-TEHUACAN
- Lleva a cabo la sensibilización a mayor población sobre el uso de tabaco y alcohol como drogas de inicio para el consumo de drogas como metanfetaminas y marihuana a la población de 11-14 años
- Trabajar factores protectores familiares para que los padres no descuiden a sus hijos y así prevenir el consumo de sustancias psicoactivas
- Capacitación al personal (en el IMSS) de nuevo ingreso de medicina familiar y especialista sobre los servicios de CIJ o instituciones en adicciones

- Capacitación al personal operativo (en los centros de salud, hospitales y clínicas) para que tenga empatía con el paciente usuario de sustancias psicoactivas para que se motive al cambio mediante consejería breve y así busque un cambio permanente
- Dentro del CIJ-Tehuacán, capacitación en cursos monográficos sobre la implementación de los talleres de desarrollo de competencias en adolescentes y en acciones de tratamiento enfocados a la reducción de daños en los pacientes por el uso de sustancias psicoactivas y nuevas acciones para implementar diferentes talleres de rehabilitación que pueda implementar cualquier integrante del Equipo Médico Técnico

Alternativas y Oportunidades

Como parte de las alternativas y oportunidades que se consideran para enfrentar en el futuro próximo, se proponen:

- Mayor coordinación CIJTEHUACAN –IMSS-ISSSTE para la canalización efectiva.
- Difusión semestral en clínicas, hospitales y centros de salud
- Capacitación sobre adicciones al personal operativo en clínicas, hospitales y centros de salud, tomando en cuenta el valor de la empatía para que el personal se sensibilice
- Módulos de orientación permanentes en clínicas, hospitales y centros de salud con personal capacitado sobre el tema de adicciones
- Capacitación al personal operativo para la detección de las adicciones, para que se realicen consejerías breves para la motivación al cambio
- Capacitación anual al personal operativo de Centros de Integración Juvenil mediante cursos monográficos en temas de prevención en preadolescentes, adolescentes, jóvenes, padres, madres de familia, así como en tratamiento para la implementación de talleres de rehabilitación efectivos

Red de Establecimientos de Salud

Se visitaron once establecimientos en materia de salud que ofrecen servicios de consulta externa y hospitalización que fueron: ISSSTE, Centro de Salud Urbano de Tehuacán, Coordinación de Epidemiología del Hospital General de Tehuacán, Hospital Municipal de Tehuacán, Hospital General del IMSS número 15 zona 15 Tehuacán, Centro de Salud de Servicios Ampliados de Tehuacán, Epidemiología del Hospital de la Mujer y Neonatología de Tehuacán, Clínica número 30 del IMSS de Tehuacán, UNEME-CAPA de Tehuacán, Clínica número 9 del IMSS de Tehuacán y Centros de Integración Juvenil A.C. “Tehuacán”, en donde se actualizaron los datos en servicios, tipos, consultorios y disponibilidad de camas de las



instituciones de salud del municipio de Tehuacán y los demás lugares a los que no se pudieron acudir se tomó en cuenta los datos del Catálogo CLUES (Clave Única de Establecimientos de Salud)* para presentar la red de establecimientos de salud que cuenta el municipio de Tehuacán en la siguiente tabla (Ver Tabla 1)

Tabla 1. Red de establecimientos de salud en el municipio de Tehuacán, Puebla.

Institución	Servicios	Tipo	Consultorios	Camas
Secretaría de Salud	Consulta externa	Centros urbanos y rurales de salud	24**	0**
		Unidades móviles	8	0
		Unidad de especialidades médicas (UNEMES)	3**	0**
		Centro de salud con servicios ampliados	11**	5**
	Hospitalización	Hospital especializad “ De la Mujer y Neonatología”	20**	64**
		Hospital general	20**	160**
	TOTAL		86	229
Instituto Mexicano del Seguro Social	Consulta externa	Unidad de medicina familiar	28**	6**
		Unidad médica rural	2	0
	Hospitalización	Hospital general de zona	24**	60**
		TOTAL		54
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado	Hospitalización	Clínica Hospital	13**	18**
	TOTAL		13	18
Servicios Médicos Estatales	Consulta externa	Hospital Municipal de Tehuacán	10**	14**
	TOTAL		10	14
Centros de Integración Juvenil	Consulta externa	Prevención, Tratamiento y Rehabilitación del consumo de drogas.	4 consultorios** 1 cámara gessel y una sala de capacitación para 25 personas	0
	TOTAL		6	0
Servicios Médicos Privados	Consulta externa	Consultorio adyacente a farmacia	36	0
	Hospitalización	No especificado	45	183
	De apoyo	No especificado	1	0
	TOTAL		82	183
Servicios Médicos Municipales	De apoyo	Antirrábicos (control canino)	0	0
	TOTAL		0	0

*Elaborado y adaptación de: Secretaría de Salud, Clave Única de Establecimientos de Salud (CLUES).Disponible en línea: http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/intercambio/clues_gobmx.html

**Datos recopilados en el EBCO 2019, CIJ-Tehuacán.



Síntesis

Las acciones que se implementan en las clínicas, hospitales y centro de salud son pláticas, talleres y módulos de información para poblaciones de 6 años a 24 años de edad enfocadas a la prevención del uso de alcohol y tabaco como drogas de inicio, en instituciones especializadas en adicciones como Centros de Integración Juvenil la atención es para poblaciones de 3 a más de 60 años de edad con temas de drogas legales e ilegales y de factores protectores, así como se les ofrece atención en tratamiento y rehabilitación a las personas consumidoras.

Los avances que se han tenido en materia de prevención es que se reduce la edad de inicio por el uso de drogas legales e ilegales, sin embargo en el transcurso de los años y con la creación de nuevas sustancias psicoactivas el trabajo en prevención y tratamiento seguirá aumentando ya que la población vulnerable de 10 a 24 años de edad son presa fácil para la experimentación de nuevas sustancias psicoactivas.

Por eso el reto está en la capacitación al personal operativo de nuevos conocimientos y herramientas que atiendan de manera eficaz temas de prevención para la concientización de la población vulnerable y con calidez humana en las intervenciones de consejería breve que motive al paciente a un cambio permanente.

Y por último cabe mencionar la importancia de tener una unidad de hospitalización en el tratamiento y rehabilitación en adicciones en la ciudad de Tehuacán ya que es un lugar estratégico como ubicación donde la población aledaña a la ciudad pueda acudir a recibir atención debido a que hay muchas comunidades rurales y semi-rurales alrededor de la ciudad, con poblaciones numerosas que buscan un internamiento profesional para sus familiares consumidores de distintas sustancias psicoactivas.